



2023

ZHEJIANG DAHUA TECHNOLOGY CO.,LTD.

浙江大华技术股份有限公司

环境、社会及管治报告



目录

关于本报告	3
董事长致辞	4
走进大华股份	5
公司介绍	5
发展历程	6
公司战略	7
ESG 荣誉	8
专题：科技向善，数智赋能	9



01 治理

ESG 治理	14
企业治理	19
合规经营	20
风险管理	22
商业道德	24
网络安全与隐私保护	26



02 环境

环境管理	33
绿色研发	35
绿色产品	39
绿色运营	40



03 社会

赋能员工发展	48
创造客户价值	56
负责任供应链	62
建设产业生态	66
投资社区公益	69



附录

附录 1：2023 年 ESG 关键绩效	74
附录 2：获得奖项	76
附录 3：UNGC 原则索引	76
附录 4：联合国可持续发展目标索引	77
附录 5：GRI 索引	78

关于本报告

本报告阐述了 2023 年度浙江大华技术股份有限公司（以下简称“公司”“大华”“大华股份”）在环境、社会和管治（以下简称“ESG”）方面的具体实践情况，详细介绍了本公司在公司治理、诚信经营、股东权益、科技创新、环境保护及社会公益等方面的工作，旨在加强各利益相关方与公司之间的沟通和联系。

● 编制依据

本报告依照全球报告倡议组织（以下简称“GRI”）2021 年发布的《GRI 标准 2021 版》标准，同时参考《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》进行编制，并回应了摩根士丹利资本国际公司 ESG 评级（即“MSCI ESG 评级”）等资本市场 ESG 指数评级机构所关注议题。

● 报告范围

本报告披露信息涵盖大华股份及其主要子公司 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日财务年度（以下简称“报告期”）的 ESG 工作，部分信息追溯以往年度或延伸至 2024 年 3 月。

● 报告获取

本报告在公司指定信息披露网站巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）、大华股份网站（www.dahuatech.com）均可下载。若想了解本报告以外的其他信息，可查阅公司年度报告或浏览公司网站。

● 发布方式

公司年度财务报表、相关文件以及公司统计资料。所有数据的最终解释权由浙江大华技术股份有限公司所有。

● 确认及批准

本报告经公司管理层确认后，于 2024 年 4 月 15 日获董事会批准通过，董事会对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

董事长致辞

2023 年是大华股份拼搏奋斗、收获满满的一年。面对地缘政治冲突、产业变革创新等诸多挑战，我们始终坚定信心、追求卓越，多措并举推动公司在高质量、可持续发展之路上不断奋进。

回首 2023，我们全新升级 Dahua Think#2.0 战略，从 intelligence（智能）到 integrated intelligence（融合智能），持续聚焦城市和企业两大核心业务，坚定 AIoT、物联数智平台两大技术战略，全面激活以视频为核心的数据要素价值，赋能城市高效治理体系构建与企业数智化转型升级。此外，我们正式加入联合国全球契约组织，以实际行动为全球可持续发展贡献更多力量。

我们深耕千行百业，以科技之心激发向善之行。秉承“人与自然，人与社会，人与城市和谐共生”的理念，我们以数智力量助力生态文明建设，用创新技术赋能城市高效治理，在高质量发展中增进民生福祉，携手各方伙伴，共谱全球数智化发展璀璨明天。

我们强化责任管理，不断提升企业治理水平。我们始终牢记合规经营，恪守商业道德，持续完善公司治理体系建设与风险管理水平，增强公司在全球业务拓展中的竞争能力。我们以 ESG 治理为驱动，促进公司在健康、稳定、可持续发展的道路上行稳致远。

我们锚定双碳目标，坚持打造更绿色的产业。我们积极践行绿色发展战略，在夯实环境管理体系的基础上，围绕绿色研发、绿色产品、绿色运营三大环节持续发力，为建设绿色产业、守护绿水青山作出更大贡献。

我们履行社会责任，让更多人乐享美好生活。我们尊重并珍视每一位员工，为员工提供健全的保障体系，促进员工与企业共同成长。我们全力全速打造“共建、共赢、共生”的生态圈，为客户及合作伙伴创造更大价值。我们坚持企业发展与公益事业同行，集结多方力量，奉献爱心、服务社会，将美好与友爱传递给更多人。

回望来路，探索与创新脚步不曾停歇；新的一年，全新的征途与挑战已在眼前。我们将继续坚守成为“全球领先的以视频为核心的智慧物联解决方案提供商和运营服务商”的美好愿景，努力打造智慧物联首选品牌，坚持践行“让社会更智能，让生活更美好”的伟大使命，为构建安全、低碳、美好、和谐的世界不懈努力。



大华股份董事长兼总裁

傅利泉

走进大华股份

公司介绍

浙江大华技术股份有限公司，是全球领先的以视频为核心的智慧物联解决方案提供商和运营服务商，现拥有 23,000 多名员工，研发技术人员占比超 50%，产品覆盖全球 180 多个国家和地区。2023 年，公司全新升级 Dahua Think#2.0 战略，从 intelligence（智能）升级到 integrated intelligence（融合智能），持续聚焦城市和企业两大核心业务，坚定 AIoT、物联数智平台两大技术战略，全面激活以视频为核心的数据要素价值，赋能城市高效治理体系构建与企业数智化转型升级。依托对智慧物联的深入洞察与布局，公司持续探索新兴业务，延展了华橙、华睿、华感、华锐捷、华视智检、华消、运营公司、华忆芯等创新业务。



23,000+ 名
公司员工



9,700+ 个
申请专利



180+ 个
产品覆盖国家和地区



69 个
海外分子公司



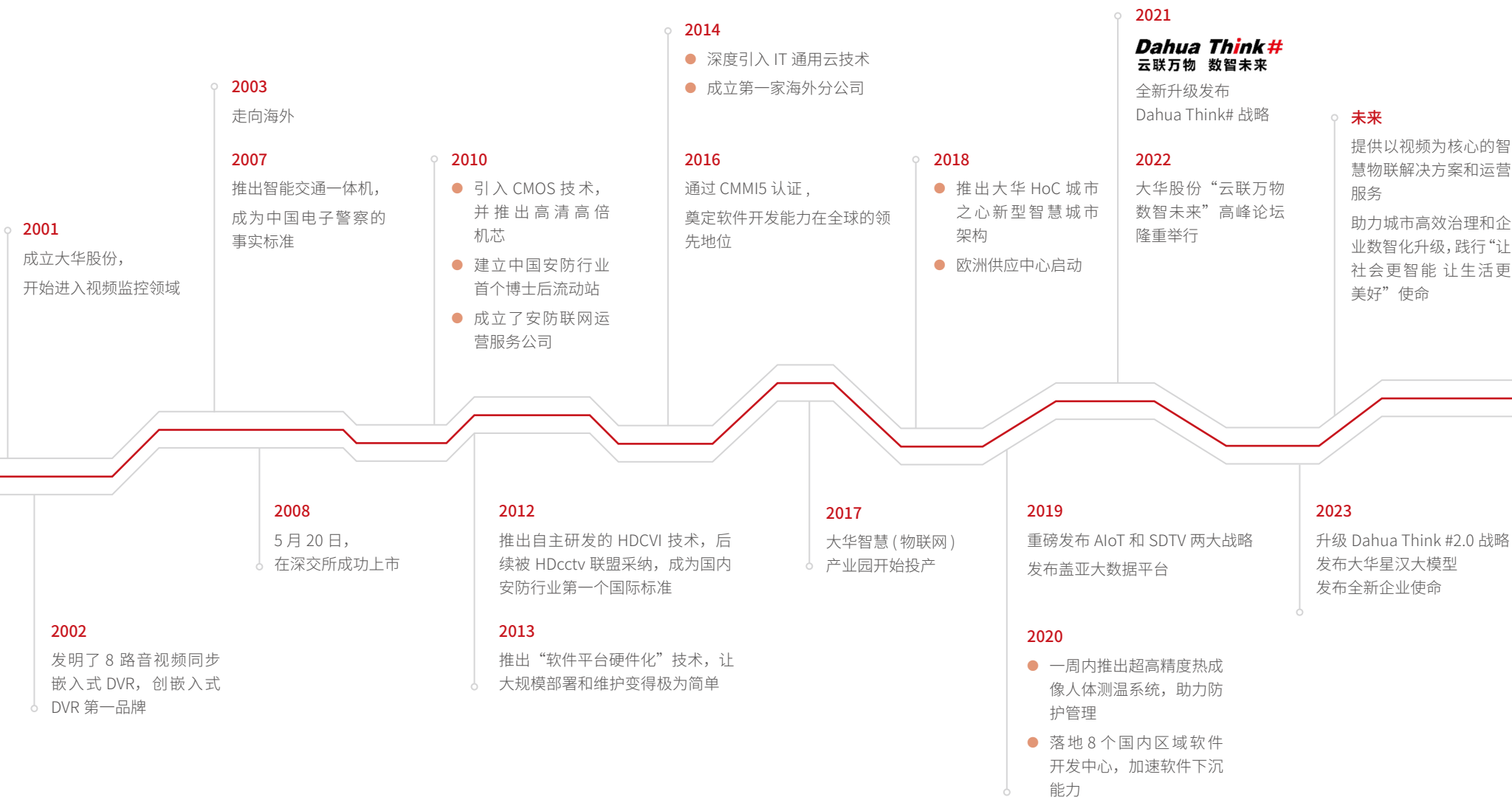
200+ 个
国内办事处



No.2*
全球市场占有率

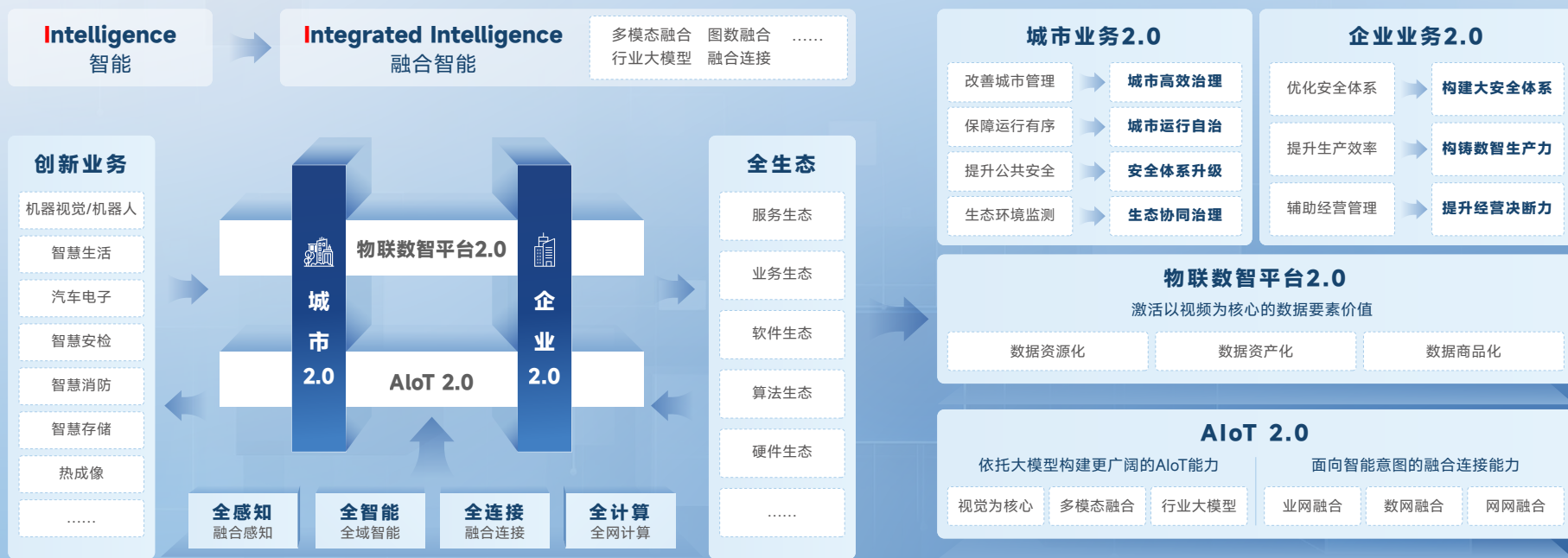
*数据来源：市场研究机构 Omdia 发布《2023 年全球视频监控及分析》市场研究报告

发展历程



公司战略

Dahua Think # 2.0 战略全新升级



ESG 荣誉

荣誉与认证



加入联合国全球契约组织



Ecovadis银牌认证勋章

Ecovadis 银牌认证勋章



第十三届公益节 2023 年度
ESG 先锋企业奖



Sedex 商业道德认证



专题

科技向善，数智赋能

大华股份坚信创新是引领发展的第一动力。我们怀揣“科技向善”的美好愿景，从理念到研发，从技术到应用，持续赋能城市高效治理和企业数智化升级，携手客户与合作伙伴，共赴数智化发展新征程，让社会更智能，让生活更美好。

守护生态文明

自然界生态系统与人类福祉息息相关，是我们赖以生存和发展的基础，是人类社会永续发展必不可少的资源宝库。为建立智能化、体系化的生物多样性监测网络，大华股份研发了全域覆盖智能监测方案，对野生动植物生长活动、生态环境变化、人为活动影响进行全方位精准观测与研究评估，以科技助力共建万物和谐美丽家园。

» 助力海南长臂猿保护，让濒危物种自由生息

大华股份自 2021 年起加入海南长臂猿保护项目，以科技持续赋能长臂猿保护工作，为监测员“追逐”长臂猿提供了更智能、更便捷的方式。

我们在智能相机中融入高灵敏度运动算法，并基于长臂猿的毛发颜色、行动习惯等，通过大华巨灵平台对算法进行持续训练，实现精准识别并采集快速移动的长臂猿画面，为掌握长臂猿种群大小、年龄结构、性别比例、发展趋势、栖息地动态变化等提供科学依据。

根据国家林草局最新公布数据显示，40 余年间，海南长臂猿数量已从最初的 7-9 只增长至 5 个种群 37 只，保护工作取得显著成效。大华股份持续探索数字生态保护模式，已守护海南长臂猿、滇金丝猴、东方白鹤、藏羚羊、江豚等 50 余种珍稀物种，为奏响地球生命之歌贡献大华力量。

» 守护大理森林，筑牢森林防火安全屏障

根据《云南省 2020 年森林资源主要指标检测报告》，云南省大理州的森林面积已达到 185.50 万公顷，位居全国前列，在吸收二氧化碳、涵养水源、庇护野生动植物等方面起到重要作用。

大华股份助力大理州林草部门建设森林防火视频监测系统，实现林火全天候实时监测、火情高精度多维定位、灾情高效率研判处置及林区网络传输全覆盖。自 2022 年 12 月进入新一轮防火期以来，该系统已帮助监测到野外违规用火 500 余起、森林火情 7 起，从源头防控森林火灾，切实守护生态屏障安全。

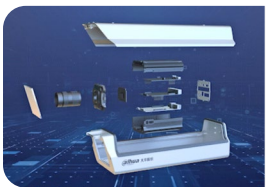


助力城市治理

随着经济与社会的发展，人们对于打造更加智慧、高效、便捷的生活环境有了更高的追求。大华股份运用自身技术优势，在城市治理、交通管理、社区运营等各类场景中贡献力量，持续赋能城市高效治理及安全体系升级，助力公共服务水平及居民生活品质提升。

»» 打造智慧交通，让出行更安全

大华股份充分发挥自身技术优势，打通全息感知、图数计算、仿真推演、智能决策、精准服务全业务链条，推动交通治理自主化和服务智慧化，助力城市运行自治。



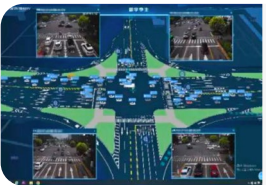
萤光相机

实现暗光环境下高清真彩成像，刷新行业弱光环境图像效果新高度，解决道路上补光灯爆闪过亮的问题。



车路协同路侧系统

基于精准实时感知，快速传输、处理交通信息，预测、预警交通安全风险，提升交通安全与效率。



数字孪生技术

将数字孪生技术融入社会交通安全治理，打造全息路口，让道路管理更立体，助力交通精细化治理变革。

»» 助力临安区政务服务中心系统升级，打通政务服务“最后一公里”

在杭州市临安区，大华股份打造的政务服务中心市民办事系统，通过便捷取号、远程办理、文件分享、智能引导等功能，帮助辖区内 80% 的政务事项实现“家门口办理”，让居民办事“最多跑一次”，极大程度提升了办事效率。

目前，该系统已覆盖临安区 19 家便民办事服务中心，办事受理量达 115 万余次，办理时间平均节约 79.1%。大华股份助力临安区政务服务中心加强线上线下深度融合，打通政务服务“最后一公里”，让政务服务更便捷、更优质。

»» 建设“安全走廊”，保障城市居民安居乐业

位于阿根廷科尔瓦多省的 Jesús María 是一座充满活力的繁华都市。报告期内，大华股份帮助该市打造“安全走廊”智能监控系统，通过人工智能摄像机及先进控制中心，显著改善当地交通拥堵情况。此外，“安全走廊”可在发生紧急情况时为消防、救护等公共部门提供支持，确保警报获得高效、及时的响应，为城市居民的生活与出行提供安全保障。

赋能产业发展

大华股份坚持科技赋能产业兴旺，通过智能物联技术及系列产品，助力千行万业构建大安全体系、提升经营决断力、构筑数智生产力，持续支持产业数字化升级与转型。

» 携手煤炭行业，共创煤矿新安全

大华股份以安全、高效为首要目标，30年来持续与煤炭行业守望相助、共同成长，携手监管单位与煤矿企业构建“矿山共治 智慧矿山”双循环机制，以创新技术推动行业发展，携手客户践行煤矿新安全。

面向矿山风险隐患治理，我们运用视频 AI 智能为井下矿工、车辆安全保驾护航，有效提升矿区安全水平。在钻场作业场景中，我们通过 AI 数钻及业务平台，完成钻场探水及探瓦斯的作业全流程作业管控，实现井上、井下联合验收的新模式。针对主煤流运输系统这一煤矿生产的核心环节，我们通过 AI 可视化管理为煤矿皮带的智能调速和启停提供有效数据支撑，保障设备和人员的安全。

大华股份坚持运用先进技术，为智慧矿山、数智矿山建设贡献科技力量，已助力全国超过 1,000 家煤矿企业数智化升级，惠及数百万名矿业工作者，持续助力煤炭行业安全生产、高效作业。

已助力全国煤矿企业数智化升级超过

1,000 家

» 以数智科技，服务新型电力系统构建

电力行业是我国重要的基础产业、支柱产业。大华股份以数智科技，助力电力行业生产与业务场景实现“发输变配用”环节的智能感知、融合联动与辅助决策，为电力行业智能化管理提供新方向。

在新能源发电场景，我们将科技与光伏电站的巡检模式结合，打造了监测光伏电站火情的“千里眼”，让巡检人员无需再奔走于山地之间，随时掌握电站及周边的细小火情。在输电线路场景，我们采用低功耗供电、无线传输、AI 识别等技术，提供智能可视化管控能力，助力输电线路安全稳定运行。在变电场景，我们研发了用于远程巡视的专用设备、软件及 AI 算法，助力变电巡视提质增效。



大华股份持续将人工智能、物联网、大数据等先进技术应用于电力生产，守护电力行业安全生产与高效管理，服务新型电力系统构建。

促进社会福祉

大华股份深刻践行企业社会责任，充分发挥科技企业在创造人类福祉、营造美好生活中的作用。我们聚焦弱势群体及社会民生问题，通过技术创新打造多种产品与解决方案，为建设老有所养、幼有所依、难有所助、病有所治的和谐社会添砖加瓦。

» 智慧医院，数智动力赋能医疗体系高质量发展

大华股份持续助力智慧医院建设，针对医院场景复杂、设备密集、危险源多等问题，全面升级打造了以数字孪生为载体，多系统数据融合为基础的平安医院解决方案，实现了医院安全的可视化、智能化、精细化管理，为保障患者及医护人员的安全提供强大的科技力量。



同时，大华股份充分运用数智化的新手段、新技术，助力医院提升医疗服务质量和患者就医体验。在门诊及病房场景，我们推出了智慧分诊方案及智慧病房方案，实现信息在医护人员、病患人员、病区管理人员三者间的有效传递和互通，进一步促进诊疗服务流程优化和护理效率提升，为医院的高质量发展提供数智动力。

» 数智助残，让残障人士智享美好生活

大华股份联合杭州市残疾人联合会，共同开展了“100把免费换锁计划”“残疾人之家安保提升计划”等多个数智助残公益项目，结合技术力量和业务所长，为残障人士提供智能门锁安装、手机APP远程开锁等一系列服务，通过科技手段为残障人士带来更多生活便利，帮助他们智享美好生活。

» 智能白板，促进教育领域数字化转型

大华股份始终走在打造智能互动学习环境的前沿，通过研发 DeepHub 智能交互式白板等智能工具，积极参与数字教育建设，利用科技成就美好未来。

报告期内，大华股份向西班牙、马来西亚等地的慈善教育机构及特殊教育中心捐赠 DeepHub 设备，通过智能化产品赋能教学水平提升，为当地弱势学生群体提供更优的学习体验，促进更多学生共享优质教育。



作为一家全球领先的以视频为核心的智慧物联解决方案提供商和运营服务商，大华股份始终秉持“让社会更智能，让生活更美好”的企业使命，致力于构建一个绿色、环保、安全的智能世界。我们通过建设开放、融合、共享的生态体系，为客户创造更大的价值、推动社会可持续发展。

治理

ESG 治理	14
企业治理	19
合规经营	20
风险管理	22
商业道德	24
网络安全与隐私保护	26

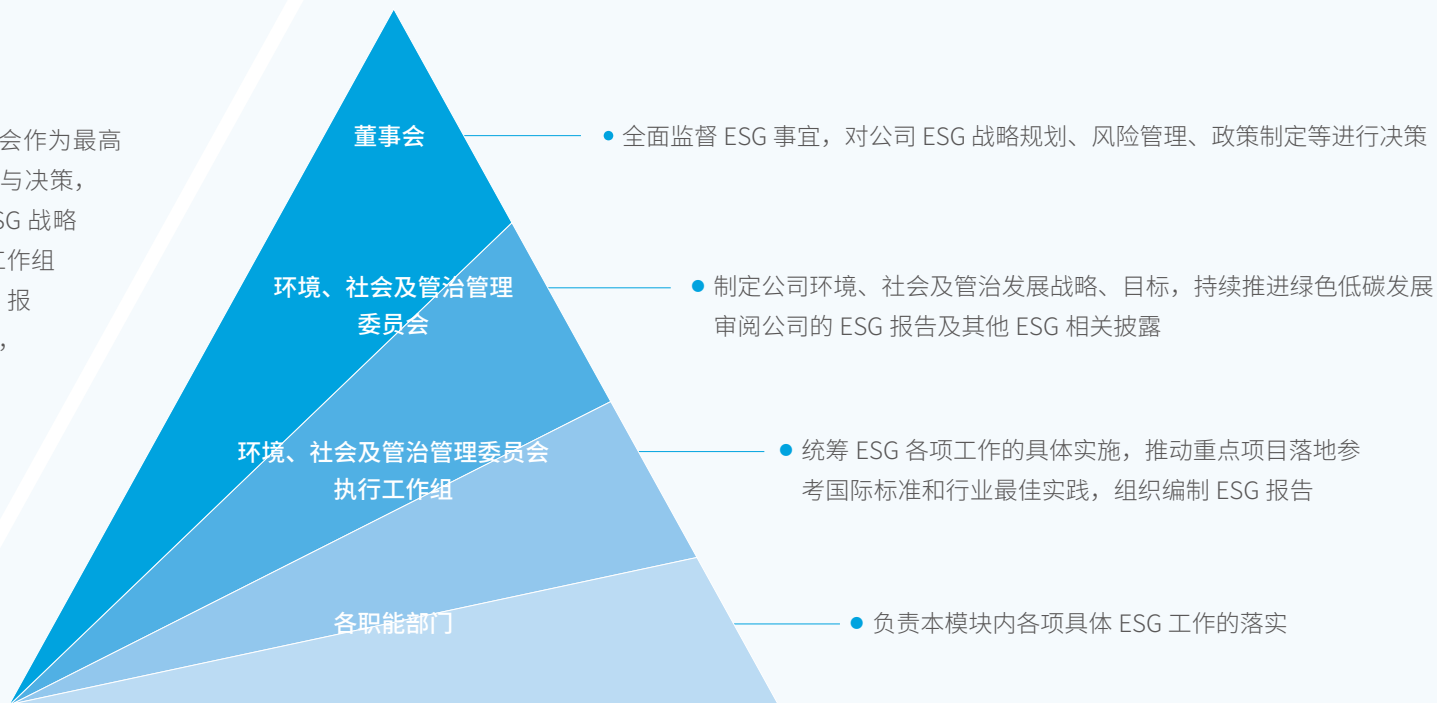


ESG 治理

大华股份坚持贯彻公开透明的信息披露原则，建立并不断完善企业 ESG 治理架构。目前，我们已搭建清晰、完善的 ESG 治理结构，依照企业实际运营情况制定 ESG 目标与战略，并以此为指导，科学实施 ESG 相关工作，保障企业 ESG 工作有效开展。

ESG 治理架构

大华股份建立了完善 ESG 治理架构，董事会作为最高决策机构，总体负责 ESG 相关事务的管理与决策，环境、社会及管治管理委员会负责公司 ESG 战略搭建、目标设立及信息披露，委员会执行工作组对公司 ESG 执行进行统筹管理并编制 ESG 报告，相关职能部门为 ESG 治理架构的执行层，负责公司 ESG 相关事务的具体实施，配合管理层完成 ESG 相关工作任务，切实推动 ESG 各项具体工作的落实和提升。



利益相关者参与

大华股份积极开展与股东、投资者、客户、员工、合作伙伴、政府及监管机构、社区等利益相关方共同参与的实质性议题调研，由董事会审核确定实质性议题，并在本报告中重点披露与回应，更好地回应各利益相关方诉求。

利益相关方	主要关注议题	沟通渠道	公司回应内容
 股东 / 投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 公司信息披露透明合规 • 持续完善公司治理水平 • 风险与危险管理 • 商业诚信与廉洁 	<ul style="list-style-type: none"> • 股东大会、信息披露、公司网站 • 互动易、投资者热线、投资者见面会、实地调研、参加策略会、投资者说明会等 • 调查问卷、投关公众号 	<ul style="list-style-type: none"> • 及时、准确、真实披露经营信息 • 完善公司治理架构，规范三会运作 • 持续完善风险治理架构，增强应对风险能力
 客户	<ul style="list-style-type: none"> • 产品安全与服务质量 • 消费者健康与安全 • 网络安全与用户隐私保护 • 客户满意度 • 气候变化应对与能源管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 400 客户服务热线 • 客户满意度调查 • 客户会议 • 客户审核、调研和合作项目 • 调查问卷 	<ul style="list-style-type: none"> • 坚持以客户为中心，坚持工匠精神，以高质量的产品满足客户需求 • 建立严格的产品安全管控机制，执行严格的产品安全标准 • 将网络安全和用户隐私保障作为公司治理的重要内容 • 加强与客户的日常沟通，增设投诉渠道，保障意见反馈的畅通 • 努力降低运营碳排放，加大可再生能源使用
 员工	<ul style="list-style-type: none"> • 薪酬福利 • 职业发展 • 员工关怀 • 职业健康与安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 员工代表大会 • 员工心声调查 • 经理人反馈 • 《大华人》电子杂志 • 投诉、建议、举报、申诉热线和公共邮箱 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供有竞争力的薪酬福利 • 建立完善的培训体系以及职业发展路径 • 保障员工权益、增设员工福利 • 开展职业健康安全教育培训

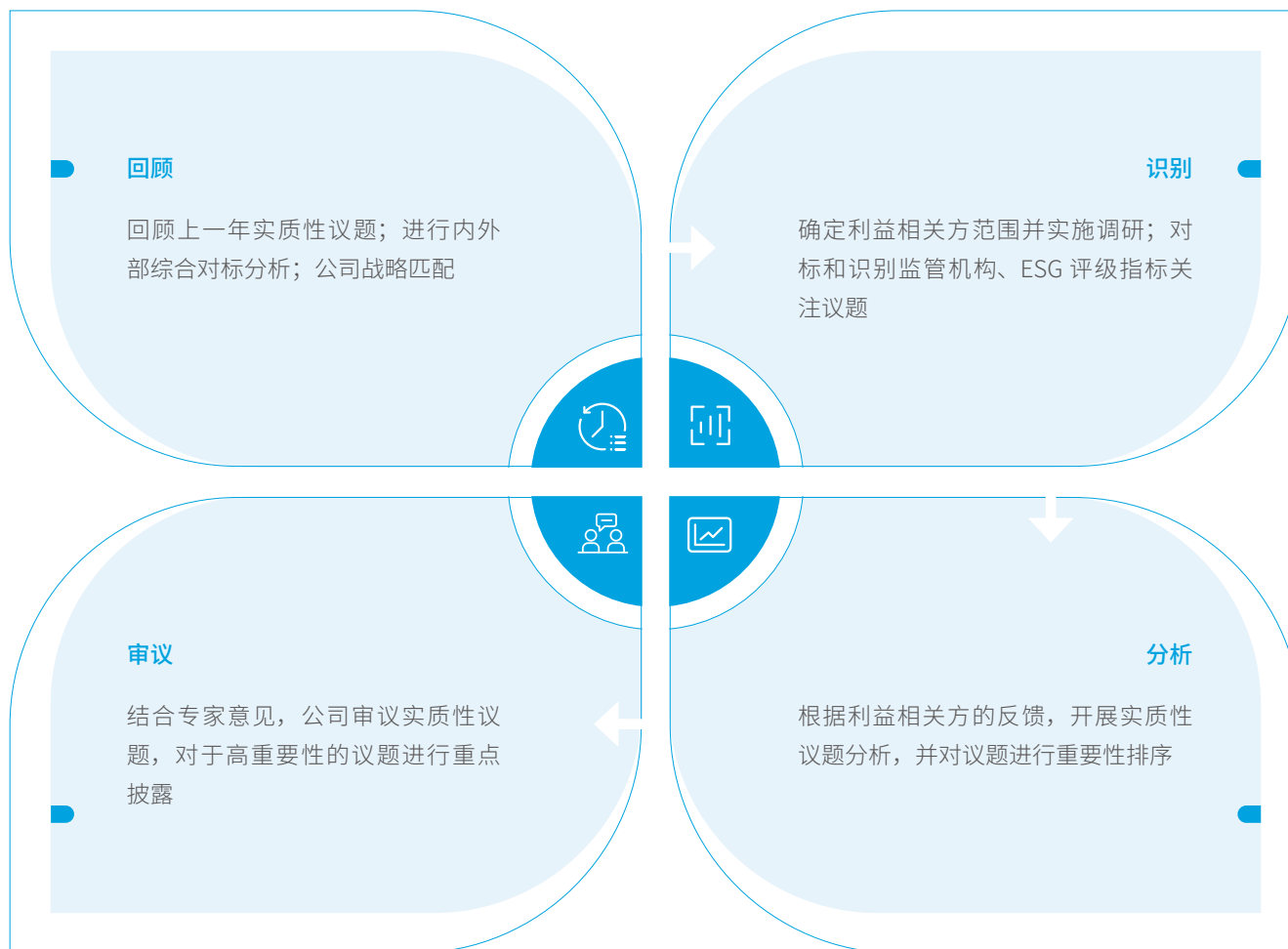
利益相关方	主要关注议题	沟通渠道	公司回应内容
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ● 供应商管理 ● 诚信经营 ● 培训赋能 ● 互利共赢 ● 可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 实地调研 ● 供应商大会 ● 供应商培训 ● 渠道大会 ● 云商平台 ● 调查问卷 	<ul style="list-style-type: none"> ● 开展供应商培训及辅导，实施供应商发展项目 ● 坚持道德采购、合规采购，加强反腐力度 ● 坚持下沉战略，持续赋能合作伙伴，实现共建共享、互利共赢
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> ● 合规经营 ● 就业岗位创造 ● 依法纳税 ● 环境保护 	<ul style="list-style-type: none"> ● 政策咨询 ● 政府会议 ● 合规要求 ● 信息申报 ● 政府培训及会议 	<ul style="list-style-type: none"> ● 恪守法律法规、商业道德 ● 依法纳税 ● 安全生产 ● 积极倡导本地雇佣以及本地采购，提供就业岗位、带动当地经济 ● 努力降消运营碳排放，加大可再生能源使用
 社区	<ul style="list-style-type: none"> ● 公益慈善 ● 社区沟通 ● 环境保护 	<ul style="list-style-type: none"> ● 社区活动 ● 走访调研 	<ul style="list-style-type: none"> ● 投入时间、资金用于社区共建 ● 积极开展公益慈善项目 ● 开展园区垃圾分类 ● 污水排放整改治理





实质性议题

大华股份已将实质性议题分析识别纳入公司 ESG 考量，公司自 2022 年开始系统开展此项工作，确保评估结果，反映利益相关方对 ESG 各议题的权重考量，最后经由董事会审核确定实质性议题。



实质性议题矩阵



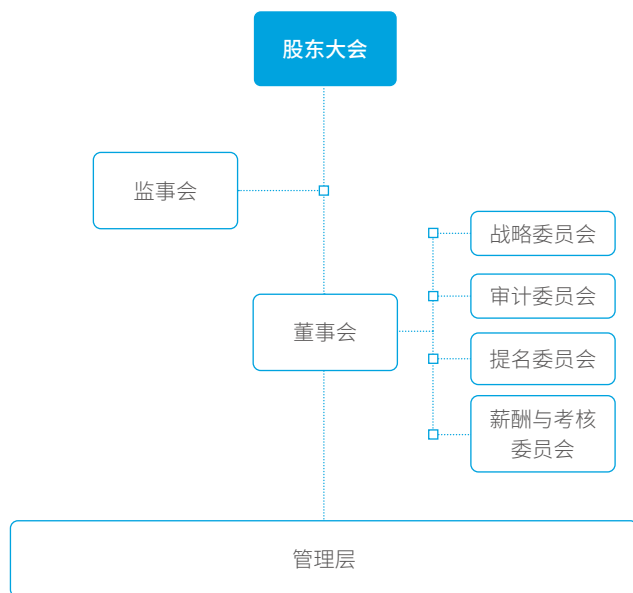
● 环境议题 ● 社会议题 ● 管治议题

议题清单

 <p>环境</p>	废弃物与有害物质管理
	资源使用
	清洁技术应用
	能源管理
	生物多样性
	气候变化与温室气体排放
	化学品管理
 <p>社会</p>	尊重人权和劳工实践
	员工福利与发展
	职业健康及安全管理
	供应链管理
	知识产权保护
	研发与创新
	客户服务与满意度
	产业合作发展
	产品责任
	数据安全和隐私保护
	制造数智化
	社会公益
	社区参与
 <p>治理</p>	合规经营
	企业治理
	创造经济价值
	反腐败与反商业贿赂

企业治理

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等有关法律法规、规章制度和规范性文件的要求，设置了股东大会、董事会、监事会和管理层的“三会一层”¹法人治理结构，董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，各机构权责分明、协调运作。



大华股份积极搭建多元化的董事会，以顺应复杂多变的市场环境。我们秉持任人唯贤的宗旨，考虑多项因素以甄选董事候选人，包括但不限于性别、年龄、专业，并综合考量候选人行业经验、工作经历等因素。截至报告期末，大华股份董事会由 9 名董事组成，其中非独立董事 6 名，独立董事 3 名，女性董事 1 名。

董事类型	姓名	性别	专业能力		
			行业经验	风险管理	财务管理
非独立董事 - 董事长	傅利泉	男	✓		
非独立董事 - 副董事长	吴军	男	✓		
非独立董事	陈爱玲	女			✓
非独立董事	赵宇宁	男	✓		
非独立董事	袁利华	男	✓	✓	
非独立董事	张晓明	男	✓		
独立董事	曹衍龙	男	✓		
独立董事	刘翰林	男			✓
独立董事	张玉利	男			

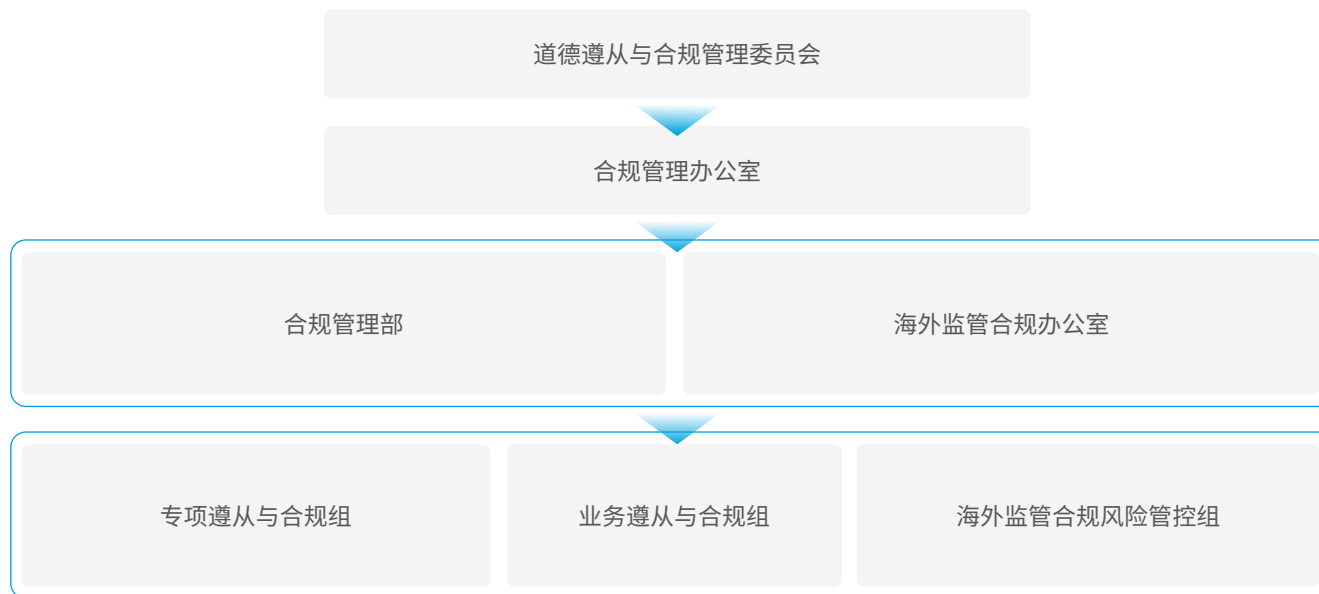
¹ 三会一层：“三会”分别指大华股份股东大会、董事会及监事会，董事会下设四大专门委员会，即战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会；“一层”指大华股份管理层。

合规经营

大华股份作为一家负责任的全球化商业主体，始终坚持合规经营，在严格遵守经营活动地法律法规的基础上，构建了完善的合规管理内部体系与通畅的运作机制，准确识别并有效防范全球范围内的合规风险，保障企业长期稳健发展。

大华股份公司道德遵从与合规管理委员会由公司董事长担任主任，负责整个公司合规组织的运行与合规风险的管理及相关重大事项的决策。合规管理办公室作为其下设机构，根据委员会相关要求拟定公司合规政策制度、年度合规目标与计划，并管理公司合规政策和要求的实际落地。合规管理办公室下设合规管理部及海外监管合规办公室，分别负责公司内部合规工作的具体开展及海外监管与合规态势的洞察和预警管理等工作。

此外，公司设立专项遵从与合规组、业务遵从与合规组、海外监管合规风险管控组，从各合规模块、业务模块及海外合规管理方面贯彻落实合规要求。

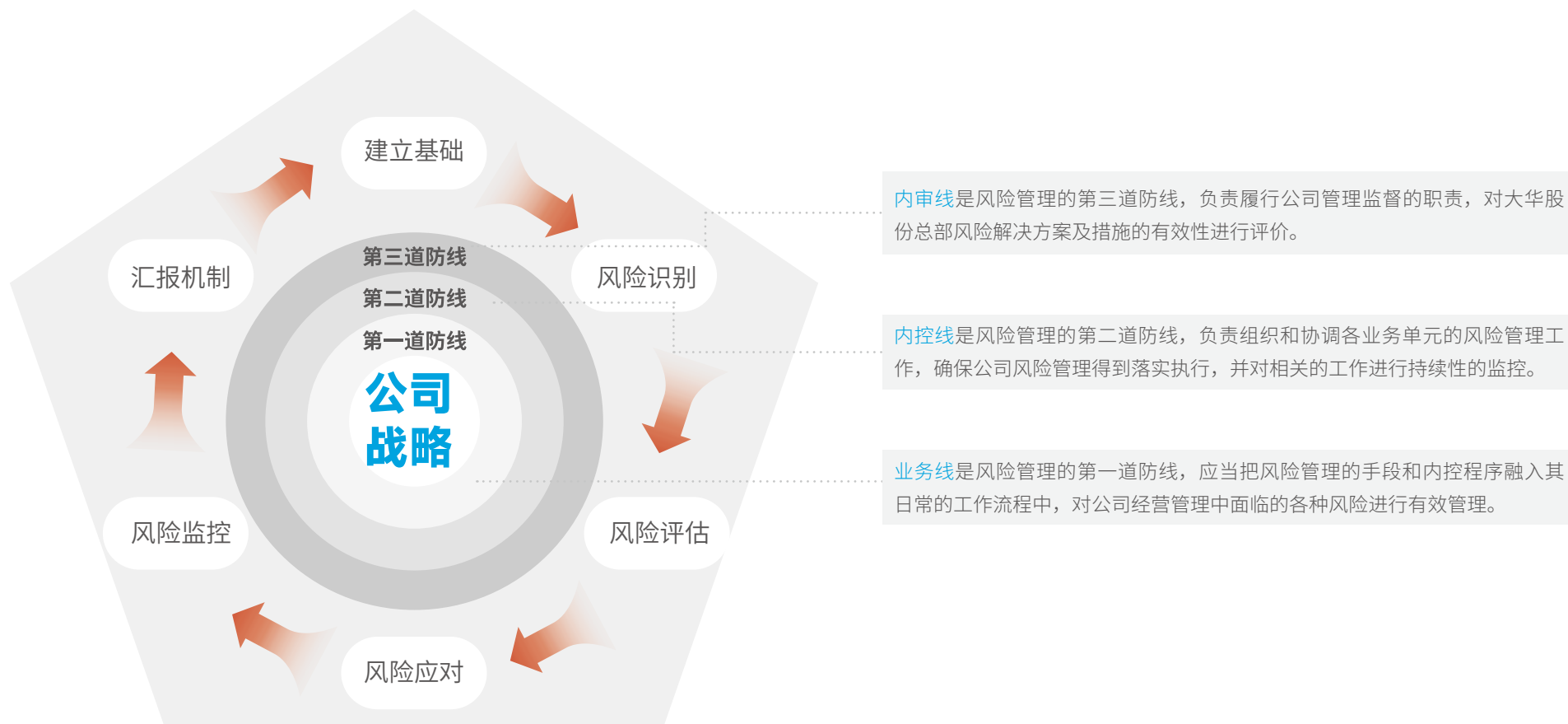


在合规运行机制下，大华股份针对公司重点专项和业务均开展全面的风险识别与管理工作，公司重点合规专项包括科技伦理、贸易合规、网安与数据保护、员工高风险行为、财税合规，重点业务包含国内营销、海外营销、研发、供应链管理、交付与服务、采购管理。



风险管理

大华股份依托 COSO-ERM 框架和 BCM 业务连续性管理体系，构建并持续优化“以风险为导向、制度为基础、流程为纽带、控制为工具、IT 为支撑”的“一三六”风险管理体系框架，通过强有力的风险管理组织保障、全面的风险识别、准确的风险评估、及时的风险应对、客观的风险监控以及完善的汇报机制全面提升公司风险三道防线的有效性，保障公司战略的达成。



风险管理环节	风险管理举措
建立基础	<ul style="list-style-type: none"> 大华股份成立战略委员会、审计委员会、道德遵从与合规管理委员会、信息安全委员会、安全生产委员会等风险控制机构 建立风险控制的三道防线模型（业务部门、风险管理部门、内审部），搭建以风险为导向的内控框架 公司主要业务职能部门及分子公司设置部门级内控接口人
风险识别	<ul style="list-style-type: none"> 通过访谈、专项内审等形式对大华股份及分子公司层面风险进行识别和复核，并结合业务实际情况不断丰富各业务板块、各部门的风险数据库，绘制风险地图
风险评估	<ul style="list-style-type: none"> 基于风险数据库，结合监管提示、行业风险、调研、审计发现、管理者反馈等多种风险信息来源，对风险可能性、影响程度及应对措施进行风险等级的评估，再结合风险大类进行整体评价，实现综合风险分析与评价 大华股份根据风险评估结果确定风险应对策略，包括风险上报、风险承担、风险规避、风险减轻及风险转移等策略，具体包括： <ul style="list-style-type: none"> 风险应对合规化：根据各级监管部门内控要求，夯实内控管理支撑； 风险应对场景化：对高风险内控领域的流程和内控进行深化评估，针对不同的业务场景采用不同的风险管理模式； 风险应对层级化：推进梳理各领域高风险事项，逐步建立分层分级的授权机制，明确各层面的授权内容 风险应对专项化：针对高风险业务，建立公司级和部门级的内控专项，把内控与业务流程紧密有效整合，规避或减少风险发生
风险监督	<ul style="list-style-type: none"> 大华股份建立风险监督机制，对于风险的应对情况进行例行的监督检查，确保风险应对结果无论是在应对方案的设计还是执行上都能得到保障
汇报机制	<ul style="list-style-type: none"> 为更好地管理风险，大华股份建立风险汇报机制，分为定期例行报告、专项风险报告以及重大风险/风险紧急报告三种形式，全面、及时、客观地反映报告期内各子公司、各部门管理所面临的实质性风险状况

同时，公司针对重大风险点制定了一系列内部制度，持续优化流程管理，以全面的制度及规范的流程助力公司风险管理能力的提升。大华股份亦重视风险意识培养，定期组织覆盖全体部门的风险管理培训宣贯，营造风险管理氛围，让每一位员工成为风险发现者与管理者。

商业道德

大华股份恪守高标准的商业道德规范，成立了大华股份廉政建设委员会，由公司董事长兼任委员会主任，负责统筹公司廉正相关工作、制定廉正制度、监督制度执行情况并协助进行廉正审查和公司廉正文化建设等相关工作。同时，大华制定了《大华股份商业道德与反腐败政策》《反舞弊制度》《公司问责与惩戒管理办法》等内部政策制度，强化公司廉正合规建设，保障公司业务和管理健康发展。

董事会

- 大华股份董事会是公司商业道德事宜的最高责任机构，负责审查商业道德合法合规情况，预防违反商业道德行为的发生
- 对公司管理层进行监督，要求管理层提升对违反商业道德行为的敏感度，并采取及时有效的预防及管理措施

廉政建设委员会

- 董事会下设廉政建设委员会，由法律合规部、合规管理办公室、人力资源中心和内审部共同履职
- 廉政建设委员会负责反腐败反贿赂的整体工作，包括合规义务识别、合规风险评估、制度建设、执行、检查与改进等
- 内审部独立于其他一级部门，负责对于贪腐事件的定性及调查，确保还原事实、客观汇报；经调查贪腐性质确凿的，视情节严重程度，涉事人员处置方式由人力资源中心、合规管理办公室、法律合规部多方共同决策，从而保障决策的公正性，其中人力资源中心对涉事人员内部处罚，法律合规部、合规管理办公室对涉事人员报送外部有权机关处理

报告期内，大华股份开展多次覆盖全体董事、高管及基层员工的反贪腐培训与宣贯工作，以营造全面廉洁文化。针对公司内部员工，大华股份推送《廉洁倡议书》，表明公司对于贪污腐败等行为的零容忍态度，起到警示教育作用；针对大华股份供应商及渠道商，公司要求其在入库时签署《廉洁协议》，入库后公司亦向其全面推送《大华廉正合规生态共建倡议书》，表明公司营造公平竞争环境的立场，打造廉洁公平的供应链。

廉正合规宣传月

大华股份于 2021 年首次推出廉正合规宣传月，后续每年 8 月在廉正合规月中有序推出系列廉正合规宣传活动。2023 年 8 月，大华股份以“诚信合规，廉洁透明”为主题对外部供应商及渠道商推送《大华廉正合规生态共建倡议书》，表明公司营造公平竞争环境的立场，对内部员工推送《廉洁倡议书》表明公司对于腐败零容忍的态度。



大华股份商业道德举报投诉渠道

举报热线：0571-28816326

举报邮箱：jbrx@dahuatech.com

微信公众号：芳华社—清廉大华—信访举报渠道

通讯地址：浙江省杭州市滨江区1399号A20内审部

除了采取培训及宣贯等事前预防措施，大华股份亦针对公司内部存在较大商业道德风险的业务及与供应商合作过程中的潜在贪腐情况进行监督与审计工作。公司至少每三年进行一次覆盖所有经营活动地与运营环节的商业道德审计。报告期内，大华股份内审部主要针对销售环节开展商业道德审计工作，识别与客户之间的非正常交易，若存在经证实存在的贪腐行为，公司秉持零容忍态度，与相关员工解除劳动关系并移交司法处理。此外，大华股份于 2023 年开展 14 项供应链审计工作，未发现违反商业道德行为。

反贪腐举报制度与举报处理流程是廉洁文化建设的重要环节。大华股份已开通多种举报及汇报渠道，包括举报热线、举报邮箱、微信公众号、信函等，以多元通畅的举报渠道持续接受各方反馈，并进行持续沟通。

2023 年开展供应链审计工作

14

项

大华股份接受匿名举报与投诉，并制定举报人保护制度，明确要求严禁泄露举报人的姓名、部门、住址等情况；不得向被调查人或部门出示举报信等涉及举报人个人信息材料；鼓励对舞弊行为进行举报。举报人提供的信息有偏差的，不追究举报人任何责任。



网络安全与隐私保护

大华股份高度重视网络安全与隐私保护，在确保遵循各经营活动地相关法律法规的基础上，公司搭建完善的网络安全管理架构，持续完善个人隐私保护制度，积极开展外部审核与体系认证工作，并主动开展应急演练与培训宣贯，全力保障公司及用户网络安全与隐私权益。

网络安全

大华股份严格遵循《中华人民共和国网络安全法》等各经营活动地网络安全法律法规，搭建了包含网络安全委员会、网络安全执行组、网络安全研究院及各产品线网络安全工程组的网络安全管理体系，分别负责公司网络安全相关事项的决策、执行与技术研究。



网络安全委员会

网络安全委员会是大华股份网络安全的最高决策组织，从公司战略层面全面规划、统筹、指导、监督公司网络安全工作开展

网络安全执行组

网络安全执行组是跨业务团队的联合执行团队，负责从战役层面牵头研讨、拟定网络安全相关的机制、策略，并从执行层面负责日常网络安全工作开展、跟踪、处理。该组织包含了研发、市场、供应链、交付与服务、法务等，对于公司制定的网络安全决议，通过该组织快速到达公司各业务体系进行落实

网络安全研究院

网络安全研究院承接关键安全与隐私技术研究、安全工程能力建设、安全生态建设的实体组织，负责安全与隐私需求、安全与隐私风险评估、安全与隐私设计、渗透测试、漏洞管理和应急响应的实施，以及安全流程体系、安全合规体系的制定

各产品线设立网络安全工程组

通过网络安全研究院和各产品线网络安全工程组的紧密互动，实现安全标准与规范、安全与隐私技术、漏洞修复处置快速在各产品落地

我们通过了独立第三方机构的审核并获得了 ISO 27001、ISO 27017 等体系认证，全面系统地审视大华信息安全体系建设及云安全管理建设情况，以确认大华网络安全管理的有效性。



此外，大华股份制定了《防病毒及恶意软件管理规定》《信息资产密级管理制度》《数据备份管理规定》等相关制度文件，从制度层面助力公司维护软硬件、数据及信息管理的可靠性及安全性。

在严密的网络安全管理体系下，大华股份持续开展包含硬件网络升级、软件管理优化等一系列网络安全保障举措，并以技术和制度为抓手，全力保障公司网络安全。

在硬件网络方面，大华股份已搭建多数据中心，实现办公网络全球化环形、冗余架构网络，保证数据中心网络可靠性

在软件管理方面，大华股份采用混合型 IT 架构模式，建立了以数据中台及数据湖为基础的公司数据共享平台，实现数据统一管理

报告期内，大华股份网络安全管理工作获得多项外部认可，公司亦充分发挥自身在网络安全方面的优势，参与相关行业标准编写工作。

奖项荣誉	资质认可	标准制定
CSA 安全金盾奖——云安全联盟大中华区 中国信息协会第三届信息技术服务业应用技能大赛一等奖——中国信息协会	国家工业信息安全发展研究中心 2023 年度工业信息安全监测应急支撑单位	《GB/T 35274-2023 信息安全技术 大数据服务安全能力要求》 《GB/T 43026-2023 公共安全视频监控联网信息安全测试规范》

报告期内，大华股份向全球用户提供安全预警 3 次，安全应急响应服务平均响应时长在 24 小时内、响应率达 100%。此外，大华股份于报告期内获得多项漏洞管理相关奖项荣誉与资质认可。

大华股份安全预警响应率达

100%

安全应急响应服务平均响应时长在

24 小时内

大华股份组建产品安全事件响应团队，及时响应网络安全事件。报告期内，我们对网络安全应急响应流程进行了优化与更新，主要环节包括接收、验证、修复、披露及改进。



奖项荣誉	资质认可
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 工业和信息化部网络安全威胁和漏洞信息共享平台 (NVDB) - “漏洞管理实践先进企业” ▶ 国家信息安全漏洞库 (CNNVD) - “优秀技术支撑单位” ▶ 国家信息安全漏洞共享平台 (CNVD) - “漏洞处置工作突出贡献单位” 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 国家工业信息安全漏洞库 (CICSVD) 用户组成员单位 ▶ 国家信息安全漏洞库 (CNNVD) 技术支撑单位 (二级) ▶ 工业和信息化部移动互联网 APP 产品安全漏洞专业库 (CAPPVD) 3 星技术支撑单位

大华股份亦重视公司网络安全文化营造，连续多年开展包括网络安全宣传月在内的网络安全培训与宣贯活动，让员工深切体会到网络与信息安全的重要性，并持续积累网络安全知识，提升网络安全管理能力。

网络安全宣传月

大华股份注重公司网络安全文化营造与网络安全意识的培养，自2021年起连续三年开展网络安全宣传月活动。2023年9月，我们举办了以“大华安全靠大家”为主题的网络安全宣传月活动，本次活动主要包含网络安全、信息安全、法务合规及品牌合规四个专题宣传板块，以及线上知识竞答和线下活动两大互动板块，以互动方式强化员工网络安全观念。



2023大华网络安全宣传月

一 网安专题 一	一 信息安全专题 一	一 法务合规专题 一	一 品牌合规专题 一	一 网络安全宣传月 知识竞答 一
活动时间: 9.4-9.8 专题活动 活动一: “网安杯”漏洞悬赏计划 活动二: 常见安全漏洞及处理方法介绍 时间: 9月7日 18:30-20:30 地点: 1199 C1多媒体教室	活动时间: 9.11-9.15 专题活动 活动一: 信息安全知识连连看 信息安全小贴士连连看, 请关注邮件/公众号 活动二: 《窥探一瞥》反诈短视频活动 通过短视频的形式向大家普及电信诈骗知识, 传递有关防范诈骗的知识和技巧, 增强大家的安全意识。	活动时间: 9.18-9.22 专题活动 活动一: App合规专题 时间: 9月18日 18:30-20:30 地点: 1199 C1多媒体教室 活动二: 云服务合规专题 时间: 9月21日 18:30-20:30 地点: 线上直播	所行品牌合规 护航行稳致远 专题活动 深入学习《大华品牌合规性指导规范》 将品牌合规融入日常工作方方面面 持续提升品牌高质量美誉度 每一位大华人, 都是大华品牌代言人	扫码参与 赢奖品 线上竞答 9月4日-9月15日 冲量满分, 有机会获得大奖, 精美礼品等你来拿 答题成绩TOP100, 都有机会获得精美礼品 线下兑奖 9月20日 11:45-13:30 兑奖地点在1199和1199同步进行, 就在我们 的网络安全展厅室的地方哦

主办单位: 研发中心-网络安全研究院 流程IT中心-信息安全部 法律合规部-知识产权部 品牌部

隐私保护

大华股份厚植网络安全土壤，为产品安全与隐私保护持续提供养分。我们建立了完善的隐私保护管理体系，并通过了 ISO 27701、ISO 27018 体系审核。我们恪守中华人民共和国《个人信息保护法》、欧盟《通用数据保护条例》、美国加州隐私权法案（CPRA）、印度《个人数据法案》等经营活动地隐私保护相关法律法规，并制定一系列完备的隐私保护制度、操作流程指南及规程。

《信息安全和隐私保护管理手册》 《信息安全和隐私保护方针》	为大华股份隐私保护建设指明方向，确立了首席执行官对大华股份隐私保护负责的基调。
《大华客户信息数据保护安全管理规范》	对客户信息做了详细定义，并提出了针对性的安全保护要求。
《大华个人数据分类分级规范》	梳理了产品及服务可能涉及的个人数据类型，定义了安全级别，并对不同级别数据提出了不同使用及保护要求。
《产品隐私保护设计指引》	以隐私设计为核心思想，为产品全生命周期隐私保护提供指引。
《隐私影响评估管理程序》	聚焦用户数据安全和用户隐私权益保障的评估，明晰了隐私影响评估流程及各相关部门职责。
《用户权利响应流程》	描绘了用户权利请求处理流程，最大限度保障用户隐私权利。

大华股份主要隐私保护制度、流程指南及规程一览

在法律法规及政策制度的约束与引领下，大华股份同时开展隐私保护内部测试与审计、外部审计、及数据安全治理专项工作。

内部测试与审计	<p>大华股份网络安全研究院及法律合规部每年度开展一至两次 APP 隐私合规检测工作，针对应用市场中所有大华上架的 APP 进行隐私合规检测，采用人工与工具检测相结合的方式，最终输出隐私合规报告。对于发现的潜在风险点由对应开发部门进行及时有效地修复。</p> <p>报告期内，在浙江通信管理局“浙里跃升”专项指导下，我们共对 7 款 APP 进行隐私合规自查和整改。</p>
外部测试与审计	<p>报告期内，我们通过了独立第三方机构的审核并获得了 ISO 27701 认证，全面系统地审视大华隐私保护管理情况，并对大华隐私影响评估工作展开重点审计，以确认大华隐私保护工作的有效性。</p> 
数据安全治理	<ul style="list-style-type: none"> DMSS 专项：大华网络安全研究院作为内部独立第三方，对 DMSS 开展数据安全尤其是个人数据安全治理专项。通过此次专项梳理了 DMSS 所有涉及的个人数据、商业数据，并对个人数据加密存储做了细致分析，提升了 DMSS 数据安全治理水平。 云睿专项：大华全面梳理云睿数据资产，完成重要数据分析与识别，完成数据保护影响评估。通过信息处理活动调研，识别数据安全管理和技术风险、数据处理活动风险、个人信息处理风险，输出数据安全风险评估报告。 隐私影响评估：大华股份在信息技术产品、服务的设计开发过程中，遵从 Privacy by Design 和 Privacy by Default 原则，通过默认设计保护个人数据和隐私。定期开展隐私影响评估，通过评估完整梳理出各个业务收集的个人数据，进而分析其收集、存储、传输、使用、提供、销毁各个阶段的合法性及隐私风险，根据该风险对自然人权利和自由的影响程度进行隐私风险评级。对于识别出的隐私风险，业务负责人会制定风险处置计划，并定期跟踪处置结果。 <p>2023 年，大华网络安全研究院与产品线共同完成 Dolyнк 系列产品和云睿系列产品的隐私影响评估。</p>

此外，我们在贯彻隐私保护理念、落实隐私保护举措的同时，积极向客户提供隐私保护指引，并向公众展示大华股份隐私保护方面工作进展。



自研发阶段起，大华就高度关注产品的隐私保护理念与功能，公司自 2016 年启动“安全基线”计划，坚持以“Security by Design”“Security by Default”“Privacy by Design”“Privacy by Default”为核心理念，深耕网络安全与隐私保护技术，为用户提供安全的产品。安全基线立足并践行安全与隐私设计原则，以身份真实性、权限一致性、不可抵赖性、机密性、完整性、可用性和隐私性为安全要素进行架构设计，形成涵盖物理安全、系统安全、应用安全、数据安全、网络安全和隐私保护的系统化 AIoT 产品安全框架。

报告期内，《大华 sSDLC 安全软件开发生命周期流程规范》迭代至 3.0 版本，通过实施 sSDLC 流程管理规范，对软件开发项目进行精细化、差异化安全管控，遵循产品与服务销售区域的相关法律法规，明确产品与服务应充分考虑网络安全与隐私风险，并提出相应的消减措施，将安全责任落实到每一个软件项目。



健康的生态环境是企业可持续发展的重要前提，大华股份在提升产品品质与服务质量的同时，主动顺应时代趋势，注重公司运营与环境保护的共荣共生。我们在完善自身环境管理体系的同时，亦制定了可持续的环境管理方针。积极应对气候变化风险与机遇，在研发、物流、生产、产品、办公等运营主要环节着手，不断优化资源利用效率，持续降低公司运营对环境的整体影响。

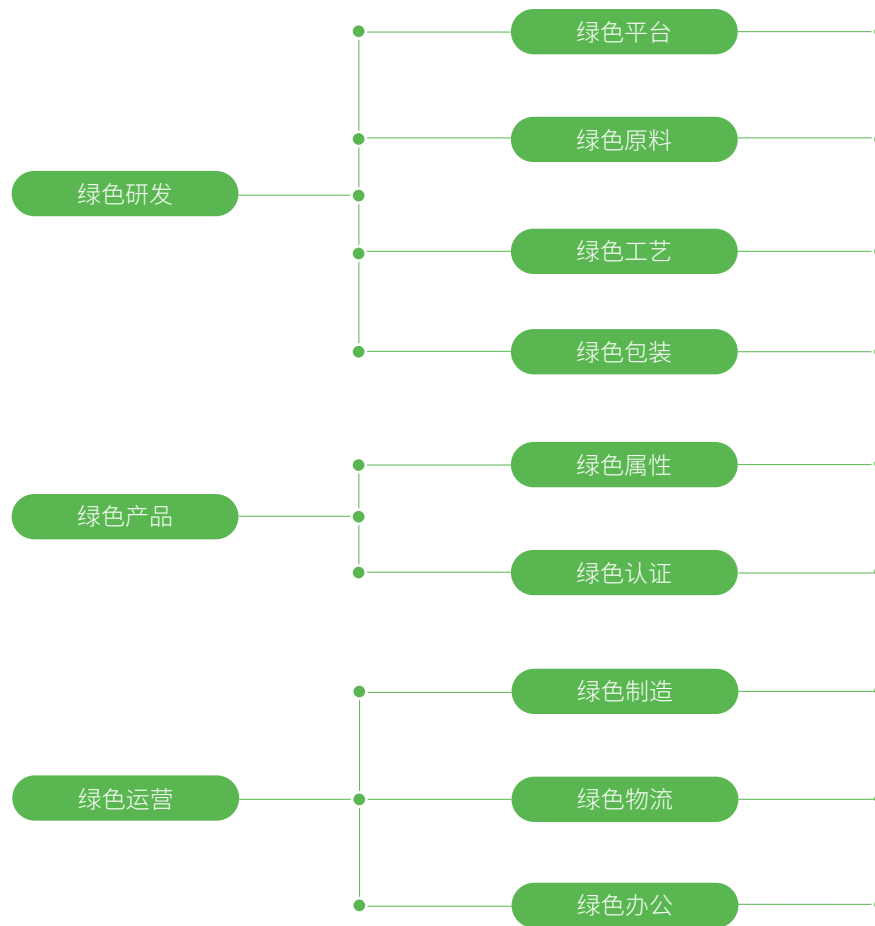
环境

环境管理	33
绿色研发	35
绿色产品	39
绿色运营	40



环境管理

大华股份遵循“安全环保、绿色健康，遵守法规、持续改进”的环境管理体系方针，搭建了覆盖研发、产品、运营三大方面的大华股份环境管理框架，并在公司运营各个环节充分识别并严格遵守运营所在地环境相关法律法规及行业规例，形成了大华股份《法律法规及其他要求识别评价清单》，并制定了《环境因素辨识评价管理规范》，对公司业务活动设计的环境因素进行全面识别、评价、控制及更新。

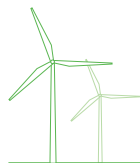


大华股份环境管理框架

基于 ISO 14001: 2015 环境管理体系的要求，大华股份建立了完善的环境管理体系，制定了一系列环境管理制度，全面降低了可能对环境产生的不良影响，同时对于水、气、声、渣进行系统化管理，并邀请第三方机构出具三废检测报告等环境监督评价报告，形成内部管理与外部监督双保险。报告期内，大华股份通过了 ISO 14001: 2015 环境管理体系认证。



在能源管理方面，大华股份制定了《能源评审管理程序》和《能源基准、能源绩效参数管理控制程序》，定期监测公司的能耗指标情况；制定了《能源管理因素识别检查表》，落实能源使用在办公园区的监督检查；搭建了智能化、精细化、可视化的能源管理和控制系统，利用智慧物联网技术完善能源管理体系建设，在报告期内通过了 ISO 50001: 2018 能源管理体系认证。



精细化能源管理

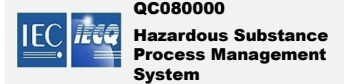
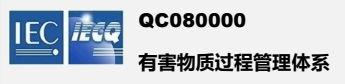
- 建立智慧能耗系统，通过实时看板监控、优化能效
- 鼓励每个员工发挥主观能动性开展节能项目，实施精细化能源管理

能源监测与评审

- 能源监测：大华股份对重点耗能设备进行定期盘点和监控，对于能源监测设备，依照公司《监视和测量设备控制程序》进行维护和校准，确保为节能工作提供数据基础
- 能源评审：大华股份制定《能源评审管理程序》，以能源监测数据为基础定期开展能源评审，并根据历史数据制定未来能源管理方案

在废弃物管理方面，大华股份制定了《固体废物污染防治管理规范》和《危险废物处置管理办法》，确保固体废弃物的产生、收集、贮存、利用、处置严格遵循经营活动所在地法律法规，形成了高标准、规范化的管理制度和流程。

针对有害物质过程管理，大华股份建立了有害物质过程管理体系并通过了 IECQ QC080000: 2017 有害物质过程管理体系认证，携手供应商一起，减少生产中有害物质的使用。

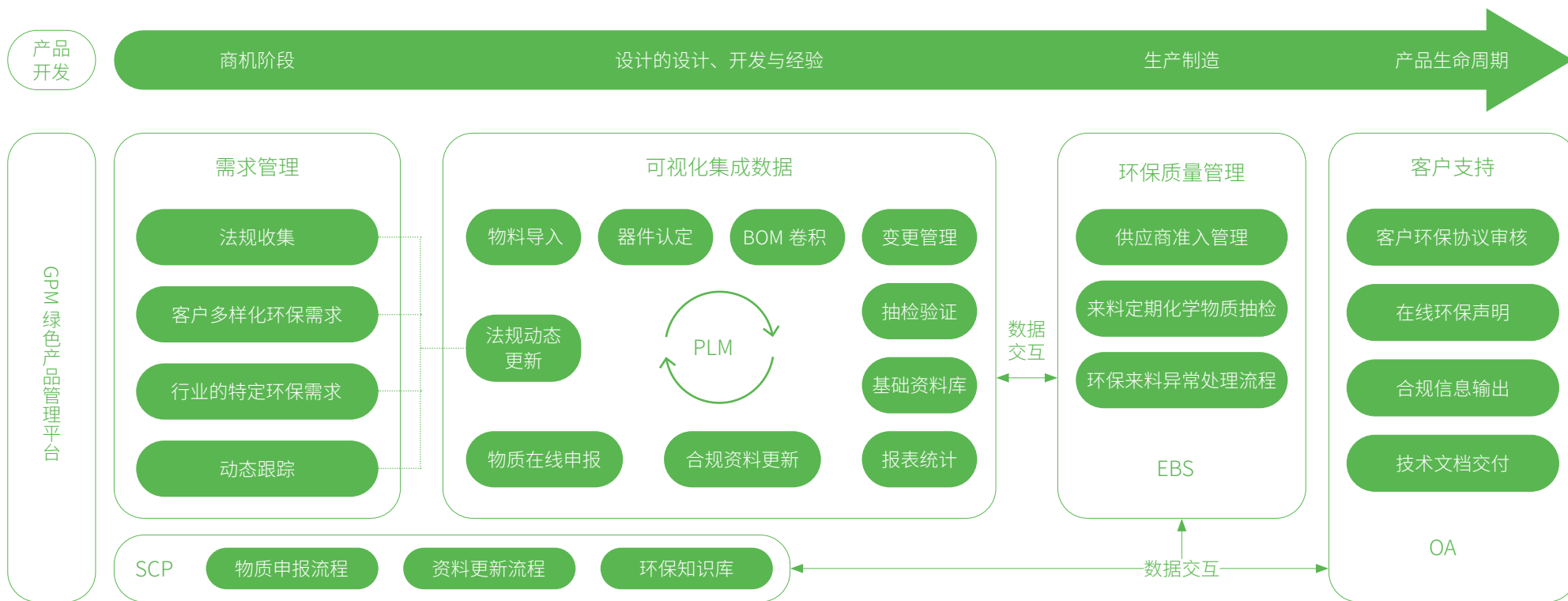


绿色研发

管理平台赋能

大华股份以绿色环保为己任，将清洁技术发展与公司战略有机结合，致力于提升清洁技术方面的投入转化。我们将绿色理念融入产品全生命周期，搭建了绿色产品管理平台（GPM），实现了产品绿色属性集成化管理，有效促进了绿色研发工作的标准化与流程化管理，提升了公司绿色产品管理效率。

同时，我们制定了《产品全生命周期环境管理规范》，为产品设计开发、工艺设计、生产过程、物流运输、产品销售、使用维修、产品回收等不同阶段明确了公司内部环境管理的高标准与严要求。



绿色原料支撑

大华股份将产品绿色属性管理前置，把环保要求纳入到研发前端。我们对国内及海外各经营活动地产品环保数据法规及标准进行动态跟踪，包含 RoHS、REACH、CA65、PAHs 等各类代表性环保要求，将其整合内化为《大华通用有害物质限制要求》，该要求亦适用于公司供应商，以确保大华产品从源头即能符合更环保、更低碳的要求。

公司严格按照 IECQ QC080000: 2017 搭建有害物质管理体系 (HSPM)，完善环保资料管控机制，开发多重材质库功能，以绿色原料助力绿色产品研发。报告期内，有害物质管理体系 (HSPM) 运行情况良好，未发生因产品环境合规异常原因导致的召回、客诉等事件。

报告期内，大华新增更新 RoHS 报告 1,718 份，覆盖 97% 以上生产物料。同时，公司新增环保检测设备，完成 1,000 多类生产类物料，实现自研产品 RoHS 抽检合格率 100%。此外，公司各类不同物料 REACH 申报覆盖率达 100%，千余款在欧销售产品完成 SCIP 注册申报，WEEE（欧盟《报废电子电气设备指令》）产品整体回收率达到 80%。



研发工艺升级

在打造绿色产品研发平台与体系的同时，大华股份致力于仿真工艺的研究，我们构建的星河云仿真管理平台实现仿真多学科、跨领域的交叉融合，具有高精度、高效率的特点，大量减少研发过程中的实际测试或实验，以持续突破的科技革新助力绿色研发。目前，大华的新产品研发已经实现 100% 仿真工艺覆盖。



热学仿真：287 个仿真项目



力学仿真：375 个仿真项目



电学仿真：705 个仿真项目

报告期内星河云仿真管理平台各类仿真项目数量

报告期内，大华股份荣获一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛工程仿真创新设计优秀组织奖，多名员工在该项赛事中获得工程仿真创新设计二等奖、三等奖及优秀奖。

绿色包装研发

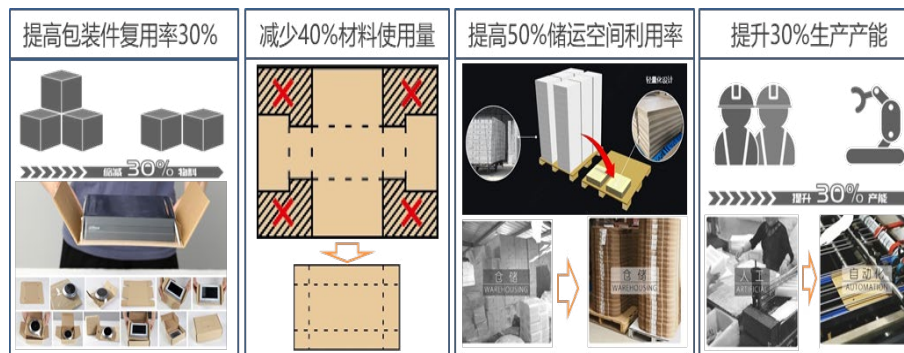
大华股份密切关注产品包装对环境的影响。我们以欧盟2005/20/EC包装物和废弃包装物指令、GB/T 12123-2008《包装设计通用要求》、GB/T 8166-2011《缓冲包装设计》、GB/T 6544《瓦楞纸板》、GB/T 13024《纸板箱》等相关要求为底线，遵循包材轻量化、归一化、绿色可持续原则，以DH JS 1730 包装设计技术规范及T/ZJAF 9-2021 电子防范产品绿色包装技术规范为指导，积极开展绿色包材研发工作。

包装轻量化

大华股份秉承包装轻量化策略，在保证包装能对产品进行有效防护的同时，尽可能减少包装材料使用、减轻包装材料的重量，以实现资源消耗减少与碳排放降低。

我们自主研发行业首创的薄膜复合包装技术，以平面纸膜包装结构实现立体产品防护包装平面化，符合 100% 可回收循环，减少 40% 包装材料使用，储运空间降低 50%。其中纸膜非等长复合核心生产工艺专利技术，可实现产品包装平均体积缩小 15% 以上，平均每 100 万套产品能减少 12.5 吨纸板使用。该项技术获得授权发明专利 31 项、实用新型专利 42 项，持续应用于前端、消费及存储等主要产品。

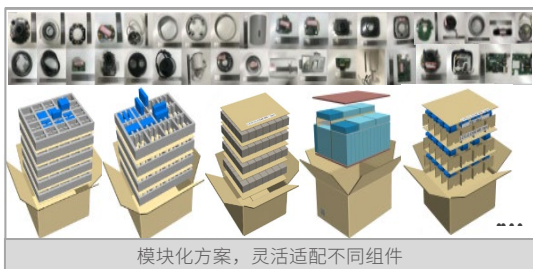
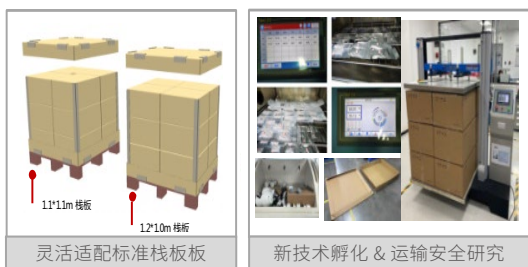
我们也推出了 EHS 型纸代塑生态栈板，实现以纸质栈板替代塑料、木质栈板，减少 50% 栈板克重，降低产品运输过程中的能耗与碳排放。



包装归一化

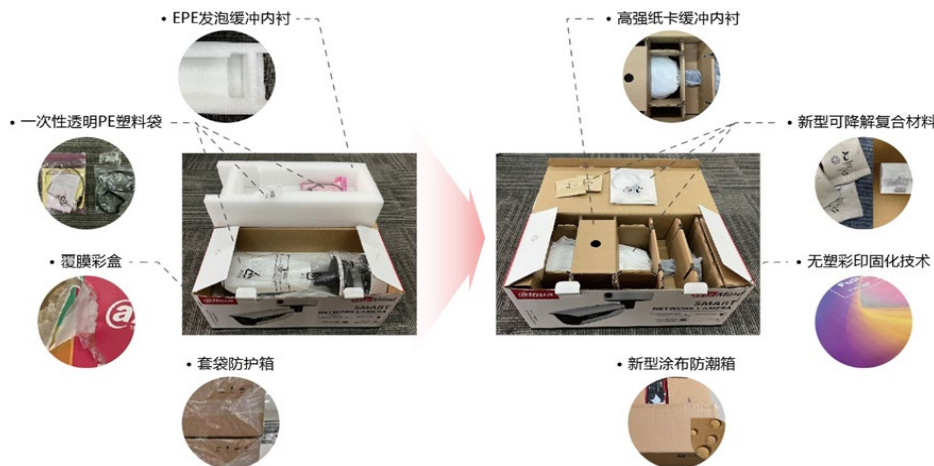
大华股份贯彻包材归一化理念，在保证包装材料能适配各产品需求的同时，促进包装材料及规格的统一性，提升包材的复用性与空间利用率。

我们基于物流基础模数的标准化设计，开发了以1个标准箱、22套包装方案为核心的模块化包装技术，适配上千款零件的包装需求。该技术具有高复用性的特点，同时能大幅提升包装产品在运输工具中的空间利用率。此外，我们创新研发的薄膜包装技术在减少包材用量的同时可实现产品包装复用率提升30%。



包材绿色升级

大华股份始终致力于使用更环保的包装材料，减少产品包装材料中的塑料含量，降低不可再生资源消耗，减少对环境的影响，推动包装的绿色再循环。我们通过预研可降解薄膜及缓冲发泡缓冲材料、开发高强全纸卡缓冲内衬、无塑彩印固化技术、新型涂布防潮箱等绿色无塑包装技术，替代包装中难降解塑料部分，减少塑料废弃物，同时实现包装材料单一化，降低固废处置工艺要求、便于回收再利用，升级后的包装整体可降解，使得产品包装塑料含量降低9%，实现全年每百万台产品可减少8吨一次性塑料材料使用。



大华股份主要使用包材种类为纸类、塑料类、木材类及金属类，其中，单位产量的纸类、塑料类包材消耗量如下：

包材种类	单位	2023 年使用量	2022 年使用量	2021 年使用量
纸类	吨 / 百万台	325	357	412
塑料类 (EPE)	吨 / 百万台	42	50	62

绿色产品

基于“数智赋能、低碳未来、共享生态、合规经营”整体战略，大华将数智赋能融入业务的可持续发展。我们紧抓清洁技术机遇，持续加码清洁技术的投资与发展，以清洁技术丰富产品的绿色低碳属性，助力千行百业可持续、高质量发展。

清洁技术应用 - 替代能源



一体化太阳能输电监控系统



该输电监控系统利用太阳能发电，实现 72h 以上阴雨天正常工作，为输电场景的智能化管理提供充足的能源支撑，每万件产品每年节约 38 万度电。



小水库太阳能供电系统



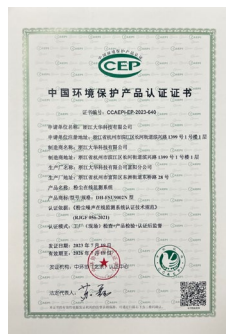
该系统为小水库建设提供了太阳能供电低成本方案，解决因水库覆盖范围大，地形复杂而取电困难的问题，每万件产品每年节约 153~255 万度电。

报告期内，大华股份产品获得 II 型环境标志认证、环境保护产品认证、环境标志产品认证等多项国内外权威绿色认证。

认证展示



II 型环境标志认证



环境保护产品认证



环境标志产品认证

本年度清洁技术服务及产品收入

48,761 万元

绿色运营

大华股份以保护环境为己任，围绕绿色制造、绿色物流、绿色办公三大运营环节持续发力，全面提升环境管理能力，广泛采纳节能减排举措，实现绿色发展。

绿色制造

在大力推进上下游绿色运输的同时，大华股份重视生产制造环节的节能减排。我们对能耗进行智能化精细化管理，不断提升原材料、水资源等循环使用效率，并对生产过程中产生的各类废弃物进行合规化无害化处置，致力于打造绿色工厂。

能源管理

我们以精细化能源管理与能源监测评审相结合的能源管理体系为基础，不断提升生产运营过程中的能源利用效率。我们实现了电、气等能耗计量计费、报表分析、能耗数据实时在线监测，通过用能诊断分析等功能为管理人员提供全面的用能管理洞察，提高能源管理的效率和水平、降低运维成本。2023年，我们在智慧能耗系统建设、能源结构优化园区设备改造与绿色数据中心减碳等方面都取得了新的进展。

智慧能耗系统



报告期内，大华持续推进园区能耗平台优化，实现分类别能耗统计，并建立园区能耗数据看板，实时监测耗能情况，为针对性提升能源使用效率提供准确数据支撑。同时，我们搭建园区智慧能耗系统，可精准识别高耗能点或不合理用电方式、自动计算设备能耗及对应碳排放量，并能通过用电数据分析工位使用率，优化部门工位分区，提升园区能源使用效率。

清洁能源利用



富阳二期工厂屋顶光伏

屋顶光伏 截至 2023 年 12 月发电量达

60,000 平方米 544.7 万度

光伏面板 截至 2023 年 12 月发电量达

140+ kW 4.5 万度

大华股份富阳二期工厂安装 60,000 平方米屋顶光伏，与电网链接并网运行，已于 2023 年内投入使用，截至 2023 年 12 月发电量达 544.7 万度。1,399 新园区中全面加载绿色能源，在大楼楼顶安装 140+KW 光伏面板，已于 2023 年内投入使用，截至 12 月发电量 4.5 万度。

园区设备改造

我们对园区内的公共电气设备、设施进行摸底排查，深入挖掘节能降耗潜力，制定节电改造方案并推进节能改造升级，在节能降耗方面取得了显著的成效。

- 利用智能化手段设置定时调温和关闭空调策略
- 通过在球场上方安装感应雷达，实时监测场地内是否有人，实现空置时场地灯自动关闭，预计实现年节电约 62,000 度
- 富阳园区利用车间热空调锅炉余热加热生活水箱，供给宿舍热水
- 进行路灯改造，将园区路灯由节能灯、日光灯改为 26W LED 灯，预计年节约用电约 13,880 度

绿色数据中心

大华在云服务创新领域持续深入研究，利用云计算技术进一步为碳中和赋能。以建设一朵“绿色”的云为目标，大华于报告期内构建了云计算、大数据、数据中心一体化的大华云平台。2023 年，大华云平台数据中心持续优化整合服务器资源，减少云化产品对硬件的依赖程度，减少服务器采购量需求，服务器采购数量降低 27%。

大华云平台具有高效的动态调度能力，基于工作负载利用率计算功耗，当业务负载下降时，可将冗余资源转入节能模式。

资源峰值利用率提升超

60%



主设备能耗及机房能耗均下降超

12%



基于大华云平台更灵活的调度、更高的资源利用率及更简便的基础架构，我们将软件开发、测试活动迁移到云上，研发效能大幅提升，成本效益显著提高。

软研活动云化为公司减少电力消耗约

8.3 万度



大华自有云计算中心采用标准化、模块化的机房设计架构，具备智能电源系统、自适应温感系统以及规范的管理体系，与传统机房模式相比能耗显著下降。

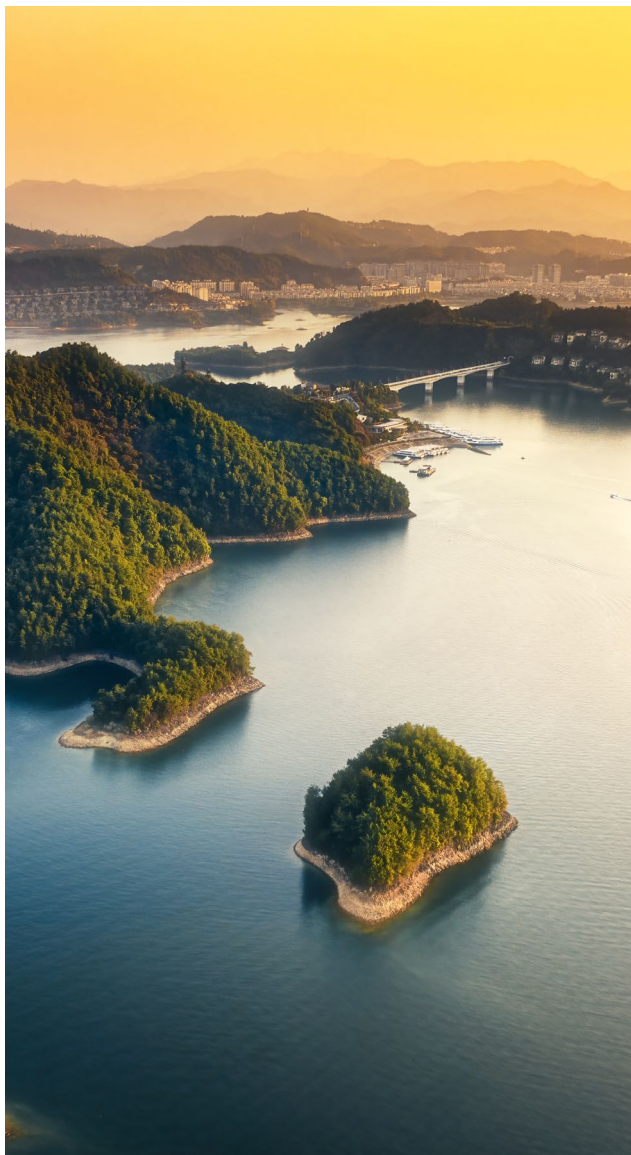
云计算中心 PUE (Power Usage Effectiveness) 持续优化至

1.32



能源使用量 ²		单位	2023 年	2022 年	2021 年
间接能耗	间接能源消耗量	千克标准煤	12,785,680	11,676,721	8,910,584
	间接能源使用密度	千克标准煤 / 百万营收	397	382	271
直接能耗	直接能源消耗量	千克标准煤	2,520,444	2,053,365	1,529,811
	直接能源使用密度	千克标准煤 / 百万营收	78	67	47
综合能耗	综合能耗	千克标准煤	15,306,125	13,730,087	10,440,394
	综合能耗密度	千克标准煤 / 百万营收	475	449	318

² 本表内能耗数据计算所使用各种能源折标准煤系数来源 GB/T 2589-2020《综合能耗计算通则》附录 A 各种能源折标准煤系数（参考值）。



水资源管理

大华股份严格依据生产工艺、当地法律法规和标准构建了严密的水资源管理体系，以科学而合理的方式运用水资源，全面提升其利用效率。我们成立了专门工作组，设立年度节水计划，并通过水平衡测试、用水检测、节水改造、雨水回收等方式减少水资源使用量和减少浪费，并致力于提高水资源的再生利用率。

雨水回收系统



回收后的雨水用于景观水池、绿化喷淋系统、道路冲洗等，大大降低了日常运营的市政用水的需求。

节水改造



公司积极采用先进节水技术，选用节水型设备、器具，安装防溢装置，努力降低水资源消耗量。

水资源使用量	单位	2023 年	2022 年	2021 年
水资源消耗总量	吨	798,597	807,292	790,857
水资源消耗密度	吨 / 百万营收	25	26	24

生产资源管理

我们注重资源利用效率管理，通过数智手段优化生产物料使用、通过生产工艺改善减少资源浪费，并积极探索产品回收再循环体系。

生产排程优化



频繁换线使设备长时间处于待机状态，导致设备利用率低及能源浪费。报告期内，大华股份根据订单结构分析，优化产线配置，结合设备资源，计划将可以合单的产品进行预排产，实现合单率由 3% 提升至 18%，减少换线时间 2,885h，设备利用率提升 1.05%。

产品回收循环



我们将退回产品、报废物料进行回收、分拆、再利用，合规化、精细化开展资源回收工作。报告期内我们对退返品进行回收处理，回收材料 14 种，重量达 1,663 吨。

耗材管理平台

大华通过耗材管理平台系统的建设，提升耗材、工程设备、劳保用品等管理的透明化、精细化、标准化，为业务部门的管控提供平台数据支撑，实现合理申购、减少物料浪费、提高闲置利用率。



操作平台化：实现标准化系统化管理，全面规范耗材申请、领用、发放管理，各部门实现统一规范化操作。



责任明确化：工程设备物料状态及责任归属实现线上查询，责任人和管理员可实时查询，为员工转岗、离职等物料交接提供便捷性。同时明确保管责任人，预防物料的损耗丢失。



评估高效化：通过系统历史领用量，合理快速评估需求信息，提升月需求量的准确率及合理性，实现均衡购入，减少因过保导致的浪费。



数据透明化：物料分类归集，消耗数据透明化，从物料领用到发放产线，均可通过系统领用记录快速确认消耗的合理性及异常，有针对性管控，为费用分析和控制提供有效支撑。



闲置共享化：通过闲置资源库的建立实现资源共享，有效地提升耗材的利用率，减少呆滞浪费。

排放物管理

基于大华全面、合规的废弃物管理制度与体系，我们严格把控生产运营过程中废弃物的产生、处理与排放，在确保所有废弃物均符合所在经营活动地环境标准要求的基础上，努力推进减废减排，为产业链绿色制造环节不懈前进。

废气管理



- 我们邀请第三方检测机构定期进行现场废气检测，并出具《工业废气检测报告》。报告期内，大华的废气排放各项指标均符合国家相关标准。
- 针对食堂油烟安装了经环保部门认证的油烟净化装置，规定油烟废气经处理后方可排放。

废水管理



- 公司的废水主要为生活污水，食堂含油废水，在经过隔油池处理后，达到《污水综合排放标准》并接入市政水管网。公司每年通过滨江水质分析监测站检测分析排放水体，各项指标均符合国家相关标准。

固废管理



- 硒鼓、墨盒、电池、灯管废物为大华股份主要危险废弃物来源，根据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，制定了危险废物处置管理办法，对危险废弃物进行合法规范处置。确保危险废弃物的识别、入库收集、贮存、处置流程均符合国家及地方有关法规，严控潜在的环境污染风险。

抽排风一体式方案

我们的生产过程中存在胶水挥发情况，为了减少生产过程废气排放量并保障员工健康安全，报告期内，我们引入了点胶环保排风系统。

该系统采用抽排风一体式方案，搭配两个二级活性炭过滤箱使用，直排抽检标准满足DB33/2146-2018表一要求；控制端增加定时、变频功能，进一步降低能耗。

2023 年大华股份生产运营过程废弃物排放情况如下：

排放物种类	单位	2023 年	2022 年	2021 年	
固废	危险废弃物处理总量	吨	76	51	52
	危险废弃物合法转移率	%	100	100	100
	危险废弃物合规处置率	%	100	100	100
	危险废弃物处置密度	吨 / 百万营收	0.002	/	/
	可回收废弃物	吨	2,209.5	1,524	/
	不可回收废弃物	吨	5,540.5	1,228	568

绿色物流

大华股份携手产业上下游共同打造绿色智慧物流体系，覆盖上游供应商物料供应、大华内部仓储管理、大华产品分销与运输全产业链，助力产业链在效能提升的同时实现节能减排。

绿色运输

- **全流程跟踪：**大华股份与物流公司深度对接，能实时监控运输车辆行进路线、运行状态，并通过大数据分析和云计算优化运输路线，在提升运输时效的同时减少了因为绕行、中转、堵车等不利因素对运输能耗的增加。
- **运输面单优化：**通过 WMS、TMS 系统数据交互，订单信息通过电子化的形式推送给物流公司，将大华的物流分拣标签和网络型物流的面单标签融合，物流公司可以通过此标签直接入网，无需二次贴标，减少资源使用及背胶对环境的负面影响。
- **大件改专车：**通过在 SCP 系统中设置重量的基线，满足基线条件的在系统中进行自动拦截识别，实现大票货直接改成专车直送，减少运输的中转环节，缩短运输周期，实现运输过程节能减排和运输降本。

绿色仓储

智能配销中心：我们以“数字智能”和“节能降耗”作为切入点，施行绿色化仓储。大华二期智能配销中心构建了库存分布、波次组建、AGV 调度等算法模型，应用了自动化传输线、AGV、提升机、自动测量、热塑包装、RFID 等自动化装备，其中原材料和成品仓共计投入地牛 AGV376 台，实现了库区无人化作业，黑灯场地面积由原来的 10 万平方增加到 12 万平方，年节约能耗费用 90 万元。

黑灯仓库：大华将富阳保税仓打造成无人化黑灯智能仓，实现库内低碳操作。海关能对该仓库实施远程监控，保证数据实时互联互通，并能实现系统化集成报关。出入库数据通过智能机器人 AGV、智能工业相机采集，实现全线上单据传递。

投入地牛 AGV

376 台

黑灯场地面积

12 万平方

年节约能耗费用

90 万元

回收循环

可重复利用绑带：报告期内，我们对仓库比较常用的缠绕膜材质进行替换，对于中短距离的搬运、短驳的情景，我们采用可重复使用的绑带替换缠绕膜以固定整托物料，减少塑料缠绕膜的使用。

产业链共享：我们持续进行包装共享计划，与供应商共同循环使用运输周转箱，同时对客户同一订单进行合并包装减少纸箱用量。

绿色办公

在推动绿色生产的同时，大华股份亦重视绿色办公管理提升与措施落地，致力于打造绿色园区。报告期内，我们于园区内采用了多种节能设备并面向员工开展环保培训与宣导工作。

智能照明



- 我们在新园区全部采用了智能照明系统，配备可调光灯具、人体感应器；在电梯厅、茶水间、过道及会议等公共空间，可根据光照调节灯具照度，实现人来灯亮、人走灯灭。
- 在地下车库，智能照明系统也会在感应到人或车经过时，将可视范围内（30-50米）灯光自动开启，车辆驶离、行人离开后再次回到休眠亮度。既减少能源浪费，又有效保障通行照明。

节水实践



- 我们在办公区域张贴标识，倡导员工合理用水、减少浪费。
- 为避免自动冲水系统带来的水资源浪费，我们的新大楼卫生间已替换使用手动冲水模式的器具。

环保意识宣贯



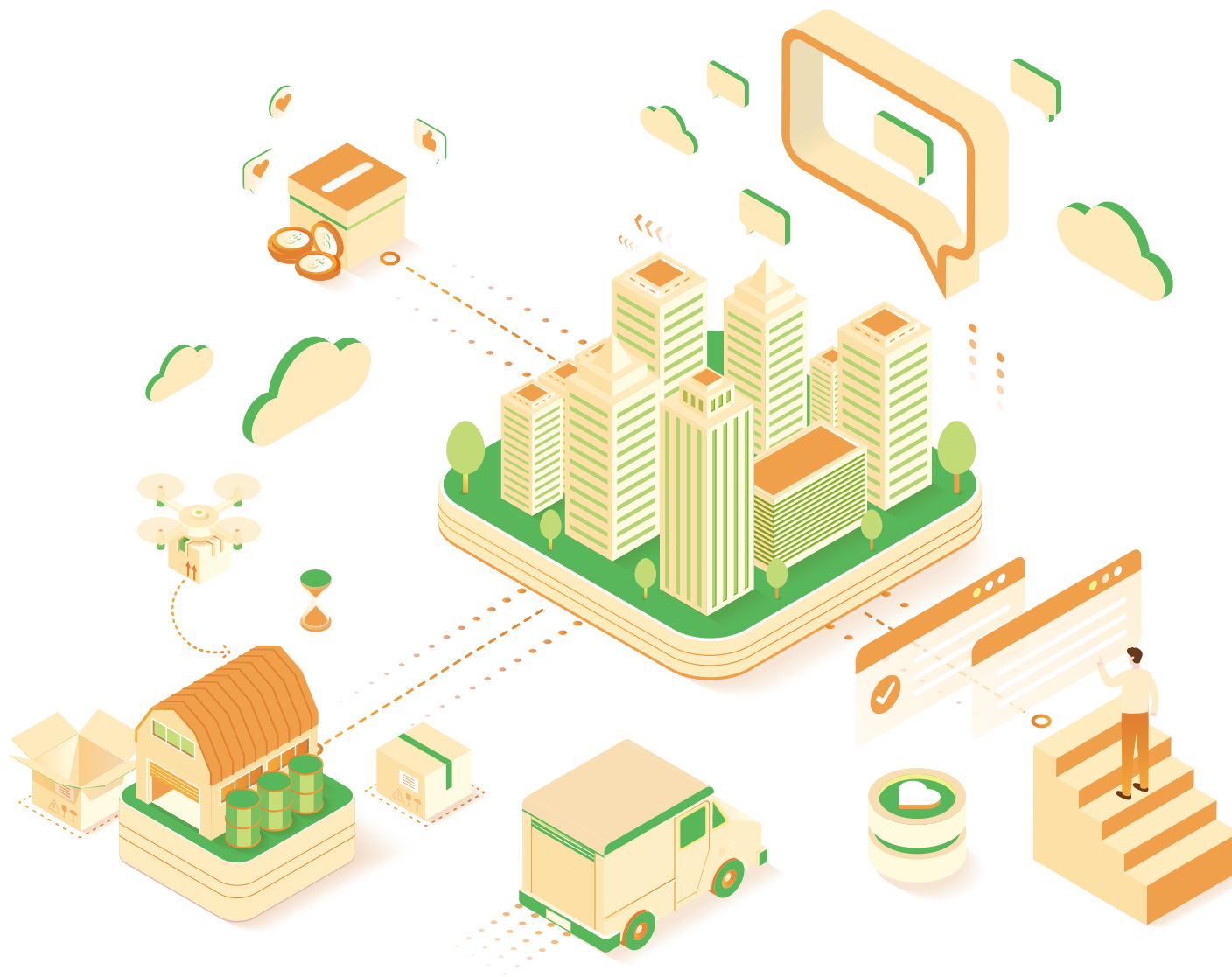
- 园区内部张贴节能降耗标识，提倡“一水多用，减少源头浪费”“节约能源，随手关灯，减少生活用电”“纸张双面打，垃圾源头减”。



大华股份节能宣传海报

社会

赋能员工发展	48
创造客户价值	56
负责任供应链	62
建设产业生态	66
投资社区公益	69



赋能员工发展

大华股份视员工为公司宝贵的财富，秉持“尊重员工、培养员工、关爱员工、成就员工”的人才观，在吸引培养人才、保持组织活力、保障员工健康等方面不断投入，助力人才实现自我价值，并与公司共同发展成长。



大华股份 2023 年度所获主要雇主类奖项：

奖项名称	颁奖机构
MostIn 全球化吸引力雇主	领英
中国年度最佳雇主杭州 30 强	智联招聘
年度 echo 最爱人才雇主奖	BOSS 直聘
2023 最具影响力雇主	海投网
最佳合作伙伴	北森
非凡雇主	猎聘

多元与包容职场

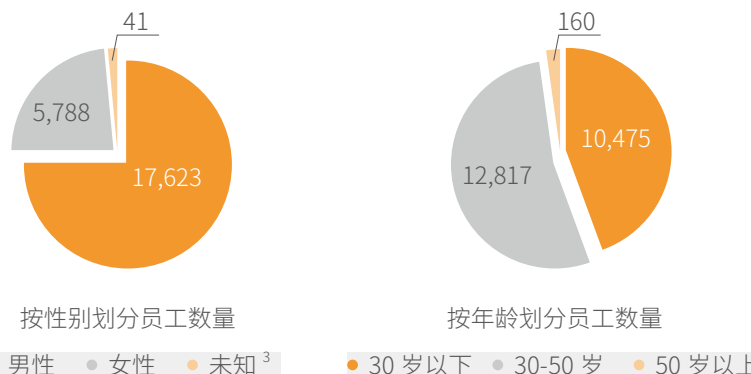
大华股份严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，本着公开、透明的原则，科学化、规范化、程序化的开展人才招聘工作，在确保合法合规雇佣的基础上，积极引进外部人才，为公司经营发展提供战略性支持。截至报告期末，大华股份员工雇佣情况如下：

全球雇佣员工

23,452 名

为残疾人士提供工作机会

3 名



大华股份始终坚持平等的原则，在公司《员工手册》中明确声明提供平等工作机会的立场，反对以任何形式针对民族、种族、性别、学历、宗教信仰、年龄等的歧视，确保员工在招聘、劳动、薪资、培训、晋升、补偿等各阶段受到平等待遇，构建多元化的人才体系。

报告期内，大华股份加入联合国全球契约组织。我们承诺遵守联合国全球契约十项原则，尊重和维护各项人权，依据 SA8000 社会责任标准，制定了《社会责任管理手册》，杜绝童工、强迫性劳动、限制自由等一切可能的非法用工行为，规定合理的工作时间，尊重员工在符合法律法规且自愿的条件下自由结社和集体谈判的权利。

为维护企业和谐稳定发展，切实保障员工权益，我们成立了大华股份工会，听取员工意见，激发组织活力。同时，我们依法坚持职工代表大会制度，不断创新民主管理形式，维护职工的知情权、参与权及监督权。

截至报告期末，大华股份工会员工覆盖率为

100%

³ 因部分海外经营活动地隐私保护政策要求，部分员工未统计和披露性别信息。

员工成长与发展

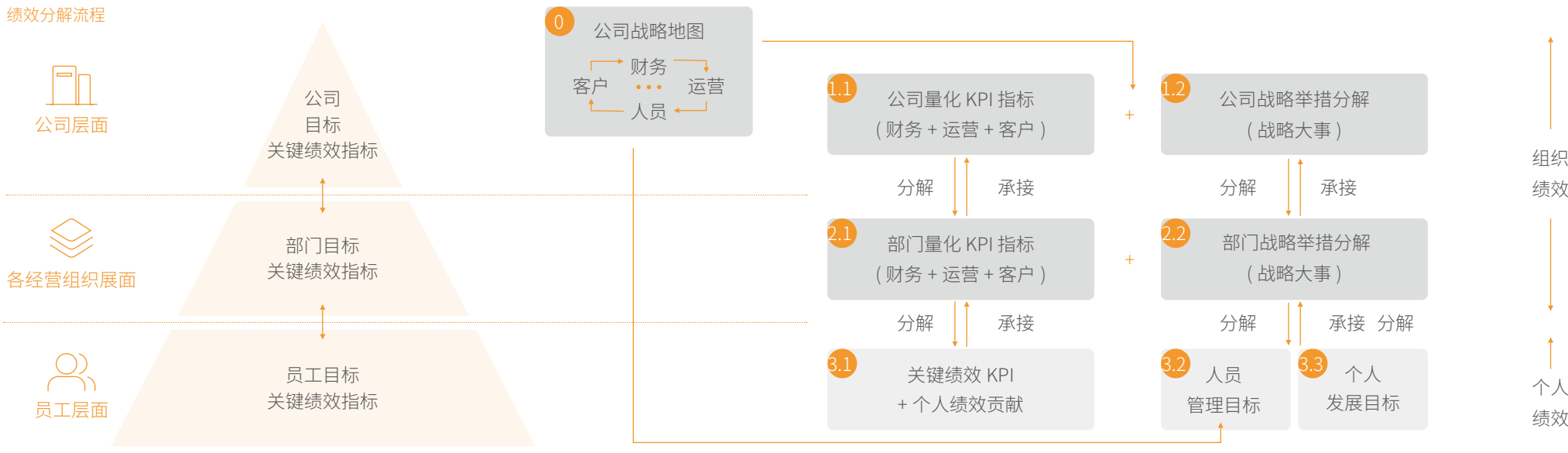
大华股份始终坚持“成就客户，成就奋斗者”的理念，通过打造科学的绩效管理体系、双通道职业发展路径及丰富的人才培训与发展计划，为员工提供公平、多元、广阔的发展平台。

员工绩效管理

大华股份践行公平、公开、公正、科学化、明确化的原则，建立了由制定目标计划、过程辅导、绩效评估、考核结果应用及绩效改进等环节组成的完善的员工绩效管理体系。我们已制定《绩效管理办法》，每年针对所有员工开展绩效评估与反馈，并依据绩效评估结果为员工提供晋升、调薪等机会。我们已将环境保护、职业健康与安全等与可持续发展相关的指标纳入员工绩效考核体系，持续提升员工个人及公司整体可持续发展表现。



绩效分解流程



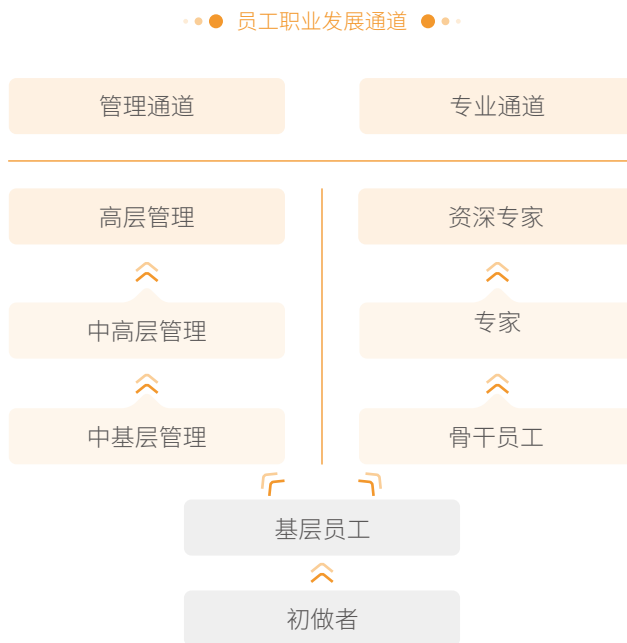
我们立足于整体商业目标及战略规划，制定由财务、客户、内部运营、学习与成长等维度构成的组织目标，并将其层层分解至部门、团队与个人，形成了“以目标为导向的”绩效管理体系。

在大华的每一位员工将与其管理者共同制定个人绩效目标；并且，我们通过关键 KPI 承诺、个人绩效贡献、人员管理目标和能力提升计划等多个维度，全方位客观评价、有效追踪、并协力提升员工表现。同时，我们对个人绩效目标的实际达成情况采用绝对评价和相对评价相结合的方法。其中，绝对评价由直接上级和项目经理对个人进行分数评定；在绝对评价的基础上，我们将同岗位同职级的员工进行比较与排序，最终评定绩效等级，进一步激发员工的工作积极性。



员工职业发展通道

为保障员工获得更优的职业发展，我们依据岗位特性、职业兴趣及员工能力，建立了由专业和管理组成的职业发展双通道机制。针对两大发展通道，我们构建了相应的任职标准和学习资源，更好地支撑员工能力发展。



同时，我们通过组织提名、竞聘、内部转岗、各类资源池等方式，为员工提供更广阔、更可持续的发展空间。

毕业生培养计划

大华股份积极开展校园招聘项目，建立了面向博士生招募的百博计划、面向高潜应届生领星及全球校招星力量计划，通过成体系的毕业生培养计划，保障稳定的人才梯队建设。秉持“学为所用，用以致学”的理念，我们为校招员工设计了定制化的培养路径，并提供新员工导师、体系化精品课程等资源，助力校招员工快速成长。

此外，我们在多所高校设立了大华股份奖学金，通过OpenDay开放日、校企座谈会、专家进校园等丰富的活动，深化校企合作，吸引更多青年人才。

内部招聘计划

为助力员工找到更适合的职业发展道路，大华股份形成了蒲公英计划和活水计划，激发员工释放更多潜能。

- 蒲公英计划：建立研发人才走向市场端的通道，为优秀的核心技术人才提供更广阔的发展空间和更牢固的机制保障。
- 活水计划：鼓励技术及市场人才有序流动和复合成长，持续发展全面内生型人才。

员工培训

大华股份坚持打造“用优秀赋能优秀，让成功复制成功”的学习氛围，通过“学、训、战、考”多种方式结合的培训机制，多维度发展员工能力，全方位提升员工经验。报告期内：

我们也搭建了完善的培训体系，基于岗位角色模型，开展各类培训课程，不断提升员工专业能力和职业素养。

员工培训总时长达

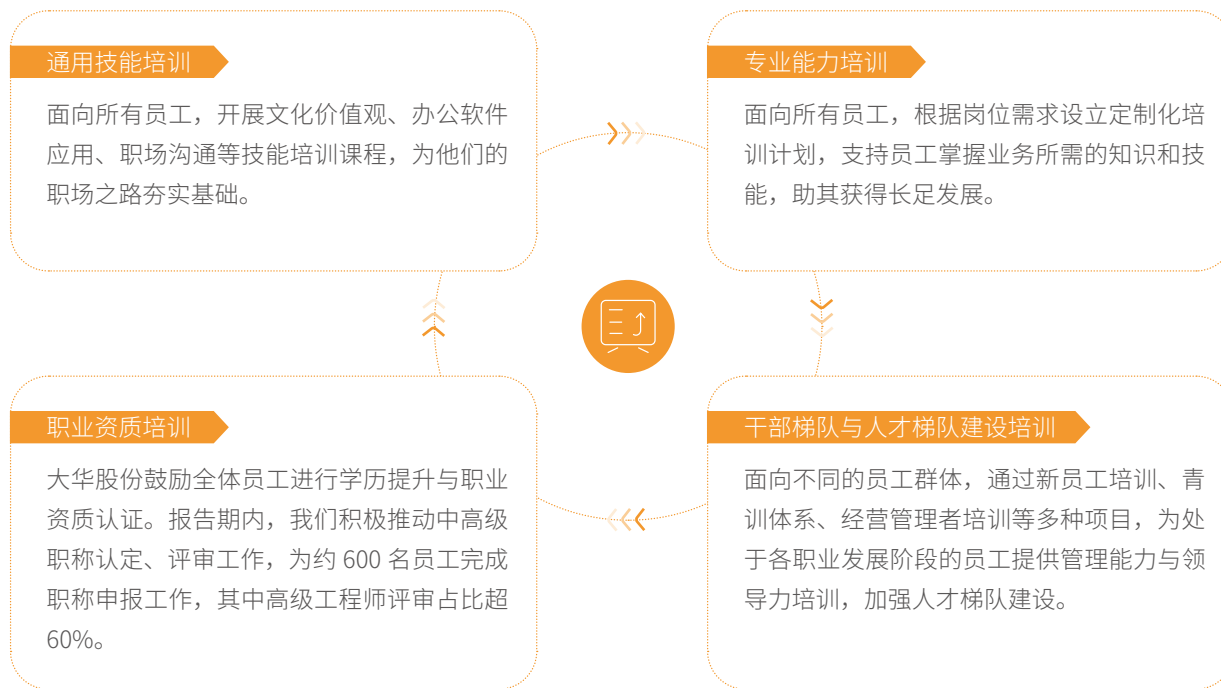
659,491 小时

累计开展各类培训

4,635 场

员工培训总投入达

410.8 万元



此外，我们成立了大华全球培训中心，在培训场域和软硬件建设上进行全方位升级，通过大华E-Learning学习平台、大华培训直播间、智慧教室等创新平台，解决线上线下多功能培训需求，全面提升培训效果与教学效率。

员工薪酬与福利

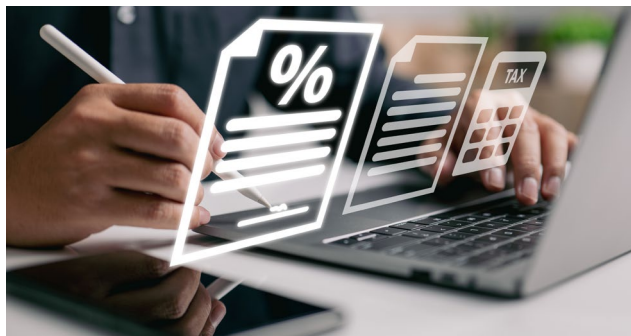
大华股份为员工提供有行业竞争力的薪酬和完善的福利保障体系，激励员工与公司共同成长，持续提升员工归属感与满意度。

员工薪酬

大华股份以同工同酬为基本原则，定期回顾、分析公司薪酬水平，每年开展调薪工作，在保障员工权益的同时，维护公司在行业中的竞争力。

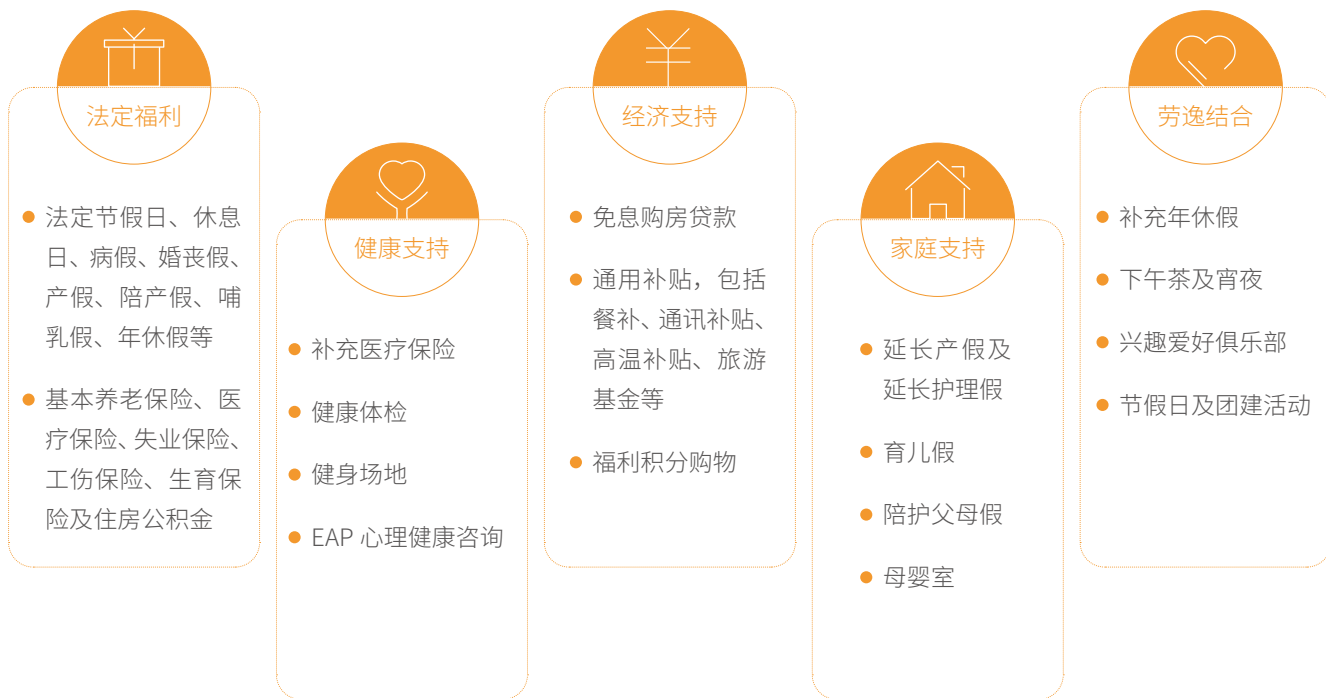
我们建立了由固定工资及浮动工资组成的薪酬结构。我们已形成覆盖全体员工的绩效奖金激励机制，员工浮动工资与组织绩效达成情况及个人绩效评估结果挂钩，让为公司成长做出贡献的员工共享公司发展的成果。

我们倡导“以奋斗者为本”，在绩效奖金激励的基础上，面向全体员工推出了由股票期权、限制性股票激励计划和创新业务跟投计划组成的长期激励计划，构建短期激励与长期激励并举的全面薪酬结构，为公司长期稳健发展提供坚实的人才保障。我们已实施《2022年股票期权与限制性股票激励计划》，共计授予激励对象4,000余人。



员工福利

大华股份致力于为员工提供全面的福利保障，我们充分考虑到全球各经营活动地不同的习俗、惯例、法律要求和员工需求，设立了覆盖全体员工的非薪酬福利计划，持续提升员工的归属感和幸福感。



员工健康服务

大华股份为员工提供全面的健康支持服务，包括年度体检、体检报告解读讲座、月度中医义诊等。同时，我们高度关注员工心理健康，设立了“法援之家”及 EAP 心理健康咨询服务，帮助员工疏解压力和情绪问题。

此外，我们持续开展硬件设施升级工作，在公司总部园区开设了理疗室、健身房、羽毛球场、篮球场等运动与休闲场地，促进员工工作与生活的平衡。



羽毛球场



健身房

家庭关怀服务

大华股份关心爱护员工的家人，在法定基础上，为员工提供延长产假、哺乳假、护理假、育儿假及陪护父母假，支持员工在家庭重要时刻对父母及子女的照顾和陪伴。此外，我们定期组织家庭日、六一嘉年华、秋季登高等家庭活动，营造家庭友好的工作氛围。

围绕“共建友好环境、共创友好课程、共推友好服务、共享友好机制”的目标，我们建立了大华嵌入式幼儿园，为员工托育与教育带来便利，为员工子女的成长提供良好的环境。



家庭日活动



大华嵌入式幼儿园

员工敬业度

大华股份倡导开放与包容的企业文化，每年开展员工敬业度调研，全面了解员工在工作内容、薪酬待遇、职业发展机会、工作生活平衡等方面的期望与需要。报告期内，我们组织开展了年度敬业度调研，共计回收问卷 12,746 份，员工整体敬业度为 82%。针对员工敬业度调研中反馈的问题，我们开展了政策优化、福利体系升级等改善工作，为员工提供更优质、更理想的工作体验。

员工整体敬业度为

82%

员工健康与安全

大华股份坚持“安全第一”的方针，持续提升安全生产管理水平，大力开展形式多样的安全文化活动，努力营造良好的安全文化氛围，切实保障员工的身体健康和生命安全，确保公司生产经营稳定有序。

安全管理体系

大华股份严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，构建了完善的安全管理体系。大华股份已通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。

我们已建立成熟的安全管理架构，我们的安委会是公司安全最高管理组织，负责安全生产工作的统筹和决策。安委会主任由公司高级副总裁担任，安委会成员由各一级部门负责人组成，各一级部门下设二级安全管理小组，按照公司总体安全规划，负责业务领域内的安全和职业健康要求的执行落地。

我们始终坚持合规底线，基于安全生产标准化和安全风险分级管理要求，开展年度 EHS 体系审查和季度安全检查。报告期内，我们针对燃气、消防、危化品、实验室等开展专项安全隐患排查，并发布检查分析报告，各项隐患均得到全面整改，筑牢安全防线。

职业健康管理

我们关注员工健康，从多维度开展职业健康管理工作，做好员工健康的守护人。



职业危害识别

- ◆ 依据法律法规及体系标准要求，开展职业危害识别工作；
- ◆ 定期委托第三方机构对职业病危害因素进行检测。

职业健康告知

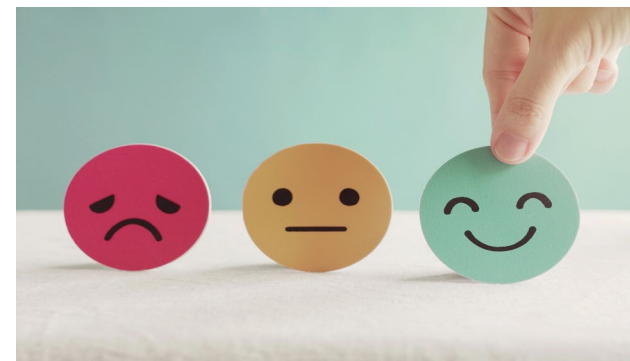
- ◆ 针对涉及职业病危害因素的员工开展安全教育及操作指导；
- ◆ 为相关员工配备劳动保护用品；
- ◆ 在生产现场张贴职业病危害因素告知卡及安全周知卡，明确防护和应急处理要求。

职业健康档案

- ◆ 定期组织职业健康体检；
- ◆ 建立和健全员工职业健康档案；
- ◆ 持续关注政策及社会发展动态，加强安全、健康工作环境建设。

报告期内，大华股份

未发生 职业病病例



安全文化建设

我们高度重视员工安全教育，不断推进安全文化建设，夯实安全文化底蕴，为公司业务运营提供持久、稳定的安全保障。报告期内，我们组织开展了安全生产月、安全业务能力培训、应急演练等各类安全文化建设活动，营造人人学习安全知识、人人提升安全意识的氛围。

安全生产月

我们开展了以“人人讲安全，个个会应急”为主题的安全生产月活动，通过专项培训、安全知识竞赛、安全知识手册发放等丰富的形式，帮助员工将安全意识融入日常工作和生活中，养成良好的安全习惯。

活动期间，我们组织开展了安全生产法律法规科普、事故案例分析、消防安全、危险作业管控、应急处置等安全专项培训，累计覆盖 7,509 人次。

累计覆盖

7,509 人次

全面应急演练

为优化公司应急反应机制，我们基于生产风险类型和特点，每年制定应急演练计划，并根据演练成果优化公司安全风险应急预案。

报告期内，我们在各办公园区及生产基地组织开展了覆盖全体员工的消防演练及燃气泄露应急疏散演练，提升员工的事态应急响应和处置能力。



创造客户价值

大华股份秉承“成就客户，成就奋斗者”的核心价值观，始终践行“让社会更智能，让生活更美好”的使命，以卓越产品与服务品质立足市场，为客户创造更多价值。

保障产品质量

质量体系

大华股份建立了全流程的质量管理体系，涵盖 LTC、IPD、ISC、ISD 和 ITR 五大核心流程和其他支撑流程。公司质量管理中心统筹整体质量管理工作，将质量要求和标准融入业务流程和管理，持续优化研发、制造、供应链、交付等过程质量，不断提升客户满意度。大华股份已获得 ISO 9001 质量管理体系认证。



质量行动

我们以完善的端到端流程体系和全过程业务数字化为基础，持续优化数智化质量管理模式，提升质量管理水平。报告期内，我们建立了质量数据分析模型，拉通了研发、供应链、交付、营销等各系统质量数据，通过精密的数字化分析赋能研发端、产品线、供应链等各环节质量提升。

同时，我们高度重视质量文化建设，围绕“积极倾听客户声音，精心构建产品质量，真诚提供满意服务，持续创造客户价值”的质量方针，形成了“全员参与，持续改进”的文化氛围。报告期内，我们组织开展了质量专项训练营、六西格玛训练营、质量提升季等多个质量改进与培训项目，进一步提升全员质量意识。

六西格玛训练营

我们采用训战结合模式，开展六西格玛绿带训练营及六西格玛黄带训练营，以“零缺陷”为目标，持续改善质量流程管理技术，带动质量水平提高。

报告期内，共有 48 名员工获得六西格玛绿带认证、12 名员工获得六西格玛黄带认证，52 个通过结项答辩的项目预计可为公司创造 8,300 余万元的财务收益。

预计可为公司创造财务收益

8,300 余万元

凭借卓越的产品及服务品质，报告期内，大华股份被中国质量检验协会授予“全国产品和服务质量诚信示范企业”的殊荣。此外，在亚洲质量功能展开与创新委员会举办的亚洲质量改进大赛中，我们的三个参赛项目均拔得头筹，彰显公司在质量与创新领域的杰出成就。

提升服务品质

服务体系

大华股份坚持“成就客户”的服务理念，构建了由集成交付体系、技术支持体系、运维管理体系以及培训认证体系组成的四大服务体系。我们致力于打造全球领先的专业交付平台，服务网络已覆盖全球 180 个国家，为客户提供覆盖产品及解决方案全生命周期的服务，努力成为卓越的服务价值创造者。



我们高度重视客户反馈，严格按照《客户投诉受理流程》《重大事故处理响应机制》等内部管理制度，规范客户投诉全链路受理流程，持续优化售后服务体系。

多种客户沟通渠道

- 建立 7*24 服务热线、微信公众号、微信小程序、服务邮箱等畅通的客户沟通渠道，保障客户意见与建议得到及时反馈

客诉分类分级管理

- 依据投诉内容，将客诉分为产品、服务、资费、业务等类型，规范针对不同类型客诉的处理流程
- 依据投诉对客户及公司业务造成的影响，将客诉分为 L1-一般问题、L2-严重问题、L3-严重问题三级，开展快速解决、综合分析、根因回溯等针对性工作

客诉闭环处理

- 呼叫中心接收客户诉求后，客诉工程师 30 分钟内响应问题并反馈至受理部门
- 受理部门 2 小时内响应，24 小时内提供初步解决方案，3 个工作日闭环解决
- ITR 派单系统平台持续监督派单、响应、接单、进展更新、客户满意度回访等流程节点，确保客户诉求得到妥善解决

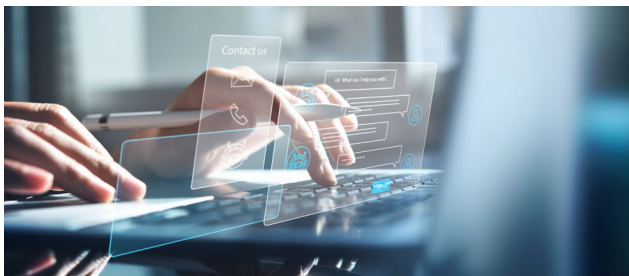
凭借完善的服务体系及卓越的服务能力，大华股份已获得 GB/T 27922-2021《商品售后服务评价体系》五星级认证。

服务能力

随着公司业务的稳健发展，客户服务需求日趋增长。我们高度重视服务品质提升与服务能力建设，在服务平台升级、技术工具打造、服务人员培训等方面持续投入，保障客户的服务需求得到快速、有效的响应。

报告期内，我们完成了全球售后服务系统（GASP）的全面升级，通过备件计划自动预测、维修故障智能检测、维修工单智能分配等功能，实现了客户维修全过程线上可视化、标准化和智能化管理，提升客户服务效率。此外，我们针对海外客户上线了在线智能机器人，通过 24 小时服务、关键词联想、热点问题智能推荐、精细化数据分析等手段，高效解决客户问题，支撑市场与客户的快速扩展。

同时，我们面向内部服务团队，生态合作伙伴等关键群体开展能力提升专项培训，加强专业服务团队建设，提升客户满意度。



经销商赋能

大华股份秉承“共建共享”的核心理念，与经销商伙伴携手成长。我们建立了完善的经销商赋能机制，通过线下培训项目、精品在线课程、服务商日活动等，为经销商提供客户管理、产品介绍、仓储物流、电商运营等丰富的培训课程，全方位提升经销商能力。

报告期内，我们组织开展了分销大比武的活动，通过线上学习闯关、知识抢答、产品方案选型答辩、交付实操比拼等多个环节的比拼，促进经销商对产品及解决方案的了解，助力合作伙伴业务成功，同时提升终端用户满意度。



客户满意度

大华股份重视全业务流程的客户满意度体验，制定了《客户满意度调查办法》，并成立客户满意度及问题管理委员会，针对不同的客户群体，每年组织开展客户满意度调研。

为进一步将客户满意度工作落到实处，报告期内，我们对客户满意度问卷设计及指标体系进行全方位梳理，针对不同业务模式及客户类型，差异化设计问卷内容。针对客户满意度问卷回收结果，我们开展多维度数据分析，形成客户满意度调查报告，并将重点影响客户满意度项纳入重点工作行动，输出改善措施并监督落地执行进展，持续提升客户体验。



促进研发创新

大华股份始终将科技创新作为企业高质量发展的战略支撑，以杭州总部为中心，在西安、成都、波兰、墨西哥建立研发分中心，布局全球研发力量。我们坚持以行业业务为驱动，持续增强科技创新能力，为产业发展提供更多新技术、新产品、新动能，为构建一个更安全、更智能、更和谐、更有温度的美好社会而不懈努力。

创新研发体系

我们以 Dahua Think#2.0 战略为基础，建立了完善、高效的创新研发体系。我们坚持 AIoT、物联数智平台两大技术战略，以先进技术、大数据、中央、网络安全以及未来通信五大研究院为底层支撑，持续提升人工智能、AIoT、大数据、软件等核心关键技术的自主创新能力和竞争优势，为更多客户创造更大价值。



五大研究院

先进技术研究院	大数据研究院	中央研究院	网络安全研究院	未来通信研究院
全球领先的人工智能技术研发与产业化	云和大数据技术研究	软硬件基础技术与新领域技术研究	安全与隐私技术研究及安全工程能力建设	网络交换技术与信息增强传输技术研究
人工智能核心能力	云原生技术	工程基础技术	关键安全与隐私技术研究	网络连接技术
人工智能场景化和产业化能力	大规模存储技术	物联网技术	安全工程能力建设	数据交换技术
人工智能基座支撑能力	大数据平台与数据智能	前沿技术孵化	安全应急响应中心	前沿网络技术

创新人才战略

我们致力于打造多元、创新的文化氛围，培养勇于突破的研发团队。我们已连续多年开展领军计划，聚焦各行业和领域核心技术突破，加强公司专家队伍建设，进一步提升公司创新研发能力与行业竞争力。同时，我们鼓励员工不断创新，设立了立体化、多层次的创新激励政策，激发人才创新活力，为公司高质量发展提供人才保障。

研发中心创新大会

报告期内，我们组织开展了第四届研发中心创新大会，评选和表彰价值贡献显著、关键领域技术领先、影响力突出的重大创新成果，鼓励全体研发人员积极挑战、踊跃创新，打造全员创新的良好氛围。



凭借卓越的研发能力及坚实的创新人才梯队，大华股份优秀实践项目成果已连续七年蝉联浙江省创新方法比赛一等奖，并多次斩获国家创新方法一等奖。

产学研交流合作

大华股份在校企合作方向深耕多年，已与多个高校合作落地产教融合共同体，在物联网、大数据、人工智能、新材料等领域取得了一系列令人瞩目的成果。2023年，我们持续发挥既有优势，与多领域知名院校开展交流合作，共同推进技术创新。



大华股份与中南民族大学签署战略合作协议

2023年公司与中南民族大学签署战略合作协议，在人才培养基地共建、科学研究、科研成果转换、社会服务等多方面深入合作，推动人才链、教育链、产业链、创新链深度融合，合作打造产教融合新范式。同时，公司与浙江大学建立校级“专业学位研究生联合培养基地”，助推高校人才培养与产业发展的深度融合。



大华股份与中南民族大学战略合作签约仪式

浙江大学工程师学院 2022 级创新领军工程博士游学活动

大华股份与浙江大学联手，举办了“浙江大学工程师学院 2022 级创新领军工程博士游学活动——走进大华”活动。此次活动包括展厅参观、公司介绍、主题研讨等三部分内容。向青年学生们展示了大华不断探索校企合作、产教融合之路的决心与成果。



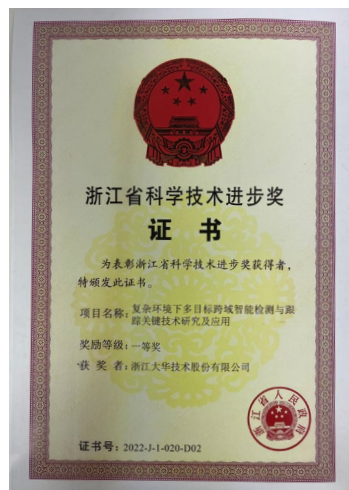
浙江大学工程师学院 2022 级创新领军工程博士游学——走进大华活动

大华股份获得浙江省科学技术进步奖提名

大华股份凭借“高速大规模视觉计算引擎关键技术”获得浙江省科学技术进步奖二等奖。

该项目基于国家重点研发项目、浙江省科技厅公益性项目和浙江省自然科学基金重点等多项国家重大课题开展研究，联合了中国计量大学、浙江工商大学、浙江大学等多家高校，针对复杂环境下智能视觉计算国际公认难题，进行研究，突破了软硬结合的视觉内容超高速比对、跨场景多视角目标检测跟踪、海量感知事件实时投递等技术瓶颈，真正实现了产学研融合价值最大化。

此外，大华股份参与项目“面向异构硬件的视觉算法自动开发关键技术及平台应用”“复杂环境下多目标跨域智能检测与跟踪关键技术研究及应用”“大口径光学元件微纳缺陷检测技术及产业化应用”均荣获浙江省科学技术进步奖一等奖。

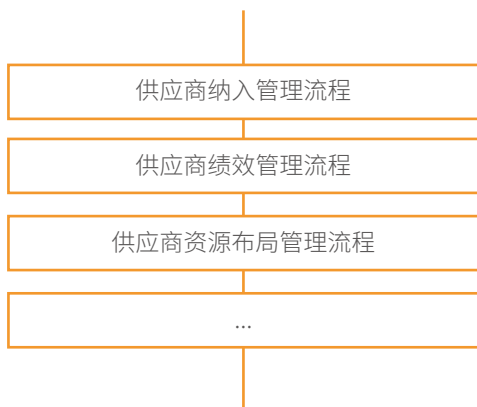


负责任供应链

稳定、健康的供应链是产品和服务品质的重要保障。大华股份始终秉持“合作、共赢、透明、合规”的原则，持续优化供应商管理体系，与供应商携手共建负责任的供应链生态。

供应商管理

大华股份严格管理供应商准入门槛并定期开展供应商评估与审核，已建立《供应商纳入管理流程》《供应商绩效管理流程》《供应商资源布局管理流程》等内部制度，开展覆盖供应商全生命周期的管理工作。



供应商准入

我们建设了涵盖公司公众号、采购官网等在内的多元供应商自荐渠道，对潜在供应商开展经营、技术、环境、社会等多维度的评审，选择优质供应商资源，完善生态合作流程。通过初审、样品测试、现场稽核等环节，我们筛选出符合要求的供应商进入公司合格供应商库。通过供应商一站式管理平台，我们持续强化针对供应商准入的高效、透明管控。



我们针对合格供应商进行分类管理，根据物料品类、技术难度及重要度，将供应商分为战略供应商、关键供应商、瓶颈供应商以及一般供应商四类，并根据供应商分类采取不同的管理策略，提升管理效率。



供应商评估

为进一步完善供应商管理体系，我们依据《供应商绩效管理流程》，对供应商开展全方位考核评估并制定供应商分级管理规则，持续提升供应链水平。

我们从合规经营、供货质量、服务能力、交付水平等维度，对供应商开展月度绩效评估，基于评估结果，我们将供应商分为 A、B、C、D 四级，并对供应商进行相应的激励、整改和淘汰。大华将考核情况通过供应商管理平台发布，营造公平、透明的良性竞争环境。同时，我们依据年度规划，开展供应商现场评估及飞行检查，及时识别供应链风险，保障生产运营的可持续性。

供应商赋能

我们高度关注供应商成长，期望与各供应商伙伴建立长期、稳定的合作关系。针对日常供应商沟通及评估过程中反馈的问题，我们通过供应商培训、帮扶、交流会等多种形式，持续赋能供应商。



供应商质量培训

供应商质量水平对我们的产品及服务品质至关重要，我们依据公司运营发展需要及供应商出现的异常问题，每年制定供应商质量培训计划，开展涵盖全面质量管理、精益生产、绩效管理等方面的培训课程。报告期内，我们对 48 家重点供应商进行了以“创新高效”为主题的专项赋能培训，持续提升供应商质量管理能力。



大华开展供应商质量提升专项培训



可持续供应链

大华股份致力于打造可持续的供应链，我们坚持使用环境标准、社会标准及管治标准筛选和评价供应商，加强供应商在反腐败、环境保护、劳工权益等维度的责任意识与管理能力。



环境标准

- 对供应商提出包括环保设计、节约资源、有害物质管控、温室气体排放等在内的环境保护要求。
- 与全体供应商签订《环保承诺书》，要求供应商执行 ISO 14001 环境管理体系要求，所有材料包括过程生产需严格执行 RoHS2.0 标准，针对不符合环保要求的供应商设置红色门槛条件。
- 坚持绿色选型，供应商物料均需提供环保资料，并通过大华环保专项审核。



社会标准

- 对供应商提出包括劳工标准、健康和安、质量管理、冲突矿产管控等在内的社会责任要求。
- 与全体供应商签订《供应商社会责任协议》及《质量保障协议》，要求供应商建设并通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系及 ISO 9001 质量管理体系，承诺履行社会责任。



管治标准

- 对供应商提出包括诚信经营、反贪腐、举报人保护、知识产权、隐私保护等在内的商业道德要求。
- 与全体供应商签订《供应商合规承诺函》及《廉洁承诺书》，要求供应商坚决维护公正、公开、透明的商业生态。
- 定期开展供应链商业道德审计及培训宣贯，加强商业道德意识，保障供应链管理廉洁高效。

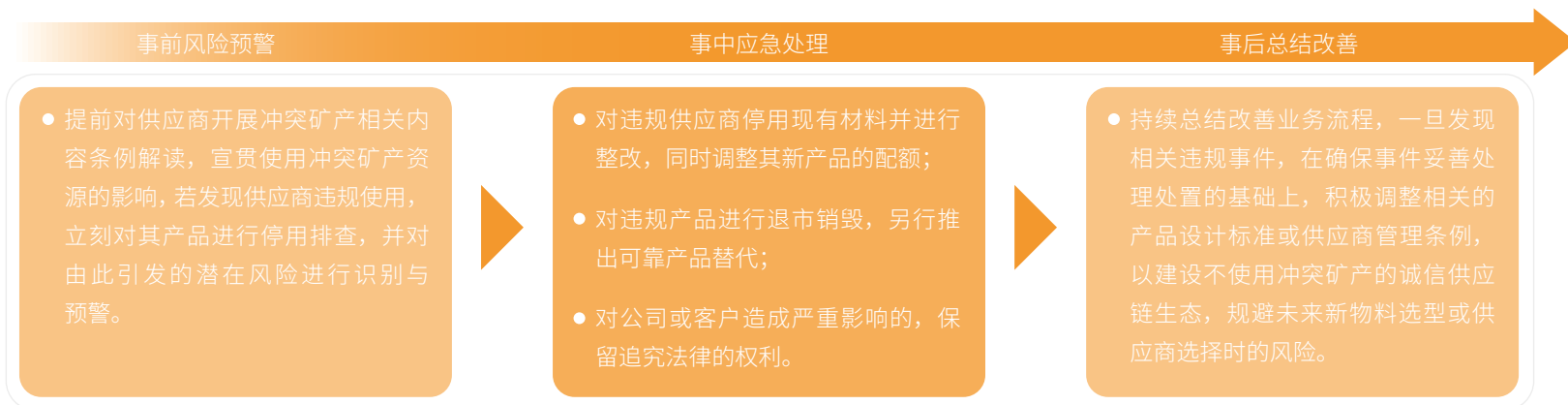
凭借完善的供应商管理及供应安全体系建设，我们已通过 ISO 28000 供应链安全管理体系认证。

负责任矿产管理

大华股份坚持负责任采购，持续推动产业链可持续发展。依据经济合作与发展组织《关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽职调查指南》的框架流程，我们制定了《[负责任矿产采购政策](#)》，并建立覆盖锡、钨、钽、金及钴矿产资源及其产品的冲突矿产管控体系，并借助责任矿产倡议组织所提供的“责任矿产计划”等相关资源，推动供应商采购和使用非冲突矿产，共同践行企业社会责任。

供应商导入审核	<ul style="list-style-type: none"> ● 将冲突矿产管控作为供方导入基线之一，列入《供应商纳入管理流程》； ● 要求所有生产类供应商签署并遵守《无冲突矿产宣告书》，确保提供给大华股份及其关联公司的产品不含冲突矿产或金属。
供应链尽职调查	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期通过供应商门户开展供应链冲突矿产尽职调查，要求下级供应链依据“负责任矿产计划”的报告模版《冲突矿产（钴）调查表（CRT）》及《冲突矿产（金、钽、钨、锡）调查表（CMRT）》，切实披露矿产原产国、所用冶炼厂和精炼厂及其下游供应链的相关信息； ● 定期开展供应链培训和宣导，加强供应商对冲突矿产相关法规的认识，赋能供应商快捷完成冲突矿产尽职调查，并要求供应商建立自身的无冲突矿产采购政策，开展子级尽职调查计划。
供应商定期审核	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期对供应商开展审核，若供应商提供的信息无法核实或供应商未采取有效措施遵循大华股份的冲突矿产政策，大华股份保留与该供应商终止合作的权利。

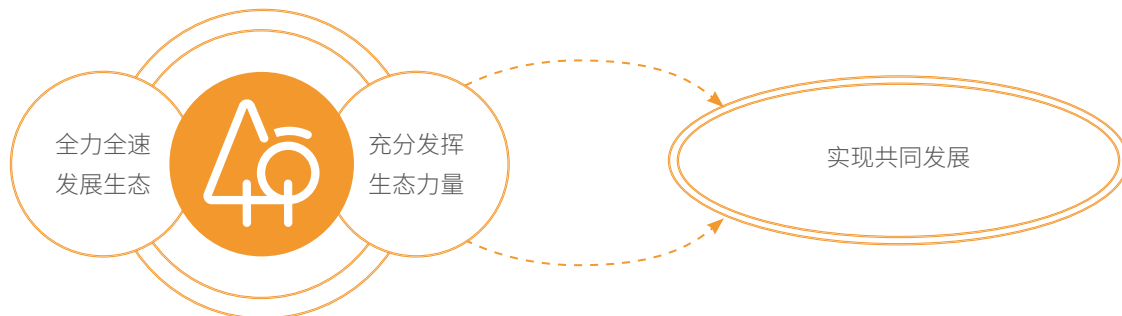
为应对可能发生的冲突矿产风险，我们制定了完善的应急预案，对冲突矿产相关问题的响应机制、处理流程及责任团队进行明确。



报告期内，大华股份共计向 100 家生产类供应商开展了冲突矿产尽职调查，供应商回复率为 100%。大华股份未发生因冲突矿产导致的违规情况。

建设产业生态

生态发展是大华股份重要战略举措，我们以生态为中心，全力全速发展生态，充分发挥生态力量，实现共同发展。2023 年是大华股份的“生态元年”，我们与合作伙伴携手构建“共建、共赢、共生”的生态圈，打造智慧物联生态共同体。未来，大华股份将在夯实数智生态发展优势的基础上，持续落地市场深耕、资源投入、渠道拓展等能力、服务及关键举措，与合作伙伴价值共创、发展共赢、共赴数智化发展新征程。



生态共建 发展共创 携手共拓新程

秉承“全生态”理念，大华股份锚定服务客户价值实现，构建从技术、业务到服务的全面开放能力。公司携手生态伙伴开辟新领域、塑造新动能，共创共建产业发展的无限可能，赋能千行百业数智化发展。在业务生态繁荣发展的进程中，大华股份基于对城市、企业业务场景的深入理解，打造面向不同行业、部门的场景化应用范式。



在智慧交通领域，针对民众比较关切的交通拥堵、停车难的问题，我们与合作伙伴一起，探索交通信号优化、智慧全息路口、智慧绿波带、绿色停车等科技应用，为交管部门提供更智慧的交通治理手段，助力提升交通治理效率，方便民众出行。



在智慧建筑领域，我们与伙伴共同服务于众多社区、园区、综合体，通过自动感知、泛在连接、及时传送和信息整合，探索覆盖建筑生命周期全业务、全场景的全智能方案，实现安全可靠、绿色生态、高效便捷、经济节约的建筑环境，为企业降本增效。



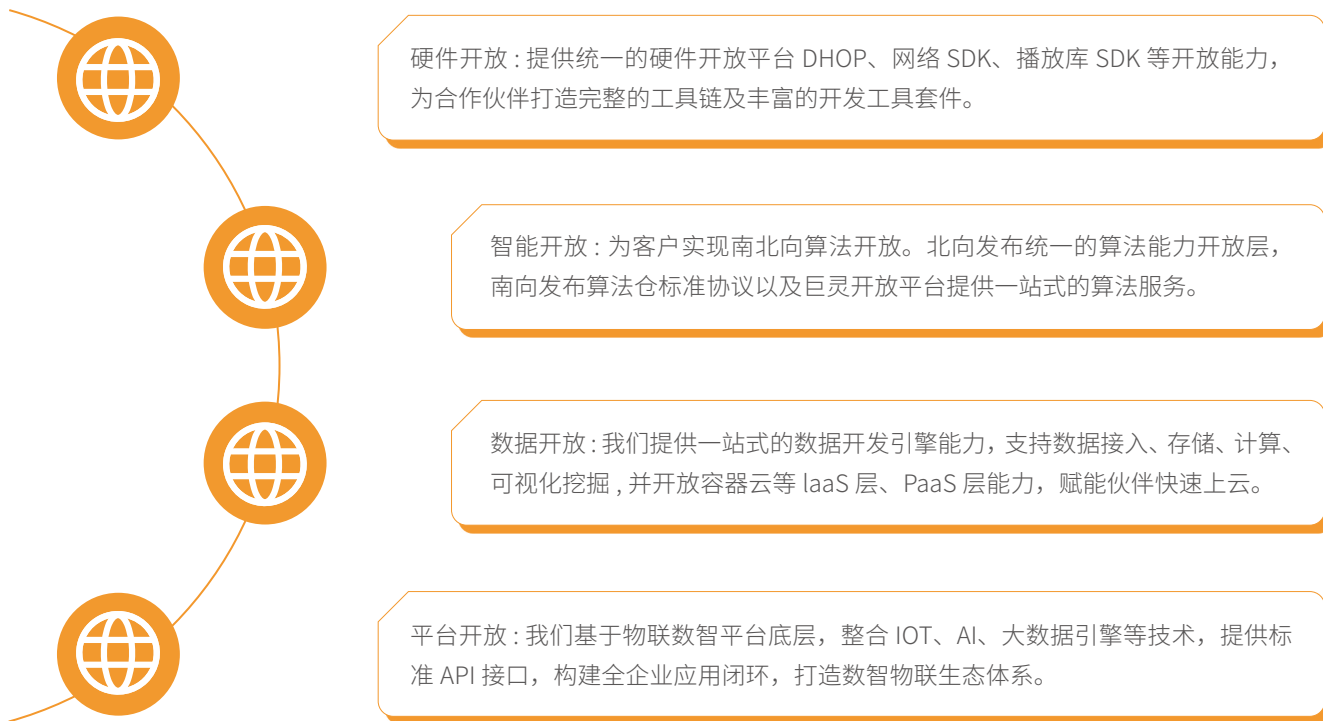
在智慧能源领域，我们联合中控技术等企业，将视频物联的能力和场景深度结合，助力电力、煤炭、钢铁、石化等领域企业优化安全体系，以 AI 守护人员、设备、环境安全，构建更智能、高效的生产、管理模式，护航企业安全生产，提升企业生产效能。



在智慧农业领域，我们汇聚合作伙伴的优质能力，为各类农业生产场景提供环境数据智能采集、生长环节可视化监管、农产品视频直播、AI 智能计数、数字驾驶舱管理等全链的数字化服务，帮助提高农产经营管理效率，提升产值。

技术生态

技术生态包含硬件开放、智能开放、数据开放、平台开放四大板块。我们坚信，技术生态的开放与共建将为数智未来带来无限的市场活力和场景生命力。



技术生态内涵

业务生态

业务生态是通过渠道共享、资源互补，构筑业务生态同盟。大华股份将自身研发、供应链、渠道、生态能力做系统整合，并通过商机共享、流量互导、考核激励、市场监管等丰富的方法完成业务闭环。

目前，大华股份面向政府和企业场景，已经沉淀了丰富的场景应用。其中，我们已为政府场景提供 5,000+ 个城市细分场景、120+ 套行业解决方案；我们的企业场景应用同样丰富，包含 3,000+ 个细分场景、110+ 套行业解决方案。

我们已为政府和企业场景提供

8,000+ 个细分场景

230+ 套行业解决方案

生态合作伙伴大会 共谋合作新篇

2023年5月13日，大华股份召开主题为“共筑万象生态，共创数智物联”的2023年大华股份软件生态合作伙伴大会。来自全国160余家合作伙伴莅临现场，我们与合作伙伴围绕AIoT、大数据、AI等技术在城市治理及企业管理中的作用和价值，共同探讨行业数智化的发展方向和未来机遇，共谋面向智慧物联产业的共建、共赢、共生合作理念和深化合作之路。



大华股份董事长兼总裁傅利泉发表致辞

未来，大华股份将以“共建、共赢、共生”作为生态合作最核心的价值主张和行动纲领，坚定不移走好合作之路，贯彻利他主义，与合作伙伴价值共创、发展共赢，共赴数智化发展新征程。

服务生态

在服务生态领域，大华致力于打造高效专业的交付平台，构建了集成交付、技术支持、运维管理、培训认证四大开放体系，面向市场提供产品及解决方案的全生命周期服务。

2023 大华股份第一届服务生态 /ASC 技能精英赛

10月27日，“2023大华股份第一届服务生态/ASC技能精英赛”在杭州圆满落幕。本次精英赛邀请了17家大华ASC（授权服务中心）及优秀服务生态合作伙伴、累计32名高级技术工程师参赛。

本次比赛内容涵盖大华产品知识、服务规范要求、实操能力等多个方面，从智慧物联、车行出入、人行出入、智能楼宇4大实操赛道，通过知识竞答赛、实操比拼两种模式的评比，综合考量服务生态能力，有效促进了生态伙伴的专业交流与能力成长。



大华股份第一届服务生态 /ASC 技能精英赛知识竞答现场



大华股份第一届服务生态 /ASC 技能精英赛实操比赛现场

投资社区公益

大华股份在追求自身成长的同时投身公益事业、积极承担社会责任、展现大华担当。我们愿意将经营成果与社会共享，为促进社区繁荣贡献大华力量。长久以来，大华股份投身于公益发展与志愿服务领域，在助农、助学、助残等方面不断投入。2023年，我们的公益项目聚焦于赋能青少年教育、驰援受灾地区、鼓励员工公益等多个领域。我们成立了华雨公益发展中心和志愿者协会，带领员工和社会有志之士共同创造社区公益贡献。



华雨公益发展中心

由大华股份发起的华雨公益发展中心，是一家致力于开展社会服务和社会公益事业的社会组织，以“奉献爱心，帮助他人，服务社会”为宗旨，华雨公益发展中心在公司领导和社会帮助下成为了一个讲求团队合作、充满志愿服务意识并且拥有极强意志力的实干组织。

华雨公益围绕组织宗旨，结合大华业务，在助农、助学、助残方面启动专项，分别成立了共富行动助跑者项目、涌泉助学项目、数智助残项目，并持续推进，同时探索在助力智慧养老方面的新模式。



志愿者协会

大华员工志愿组成的志愿者协会，目前为非营利性社会团体，长期致力于服务公司及社会性公益活动。协会以“奉献爱心，服务社会，实现自我”为宗旨，培养大华人树立团结友爱、乐于助人、见义勇为、无私奉献的社会风尚。

目前，协会现有志愿者 200 余人，自 2019 年起，共服务超 80 场志愿活动，志愿人数超 800 人次，总服务时长超 7,000 小时。2023 年，志愿者协会积极参与公司内部活动外，并投身至亚运火炬传递、杭马赛事保障等盛大国际赛事的志愿工作中。



赋能青少年教育

教育是青少年改变命运、创造未来的关键一环。青少年思想活跃，富有创新精神，正是塑造未来的最佳时期。因此，我们将赋能青少年教育作为大华股份承担社会责任的重点领域。

衣暖情深，书香致远

2023年11月14日-15日，大华股份工会联合华雨公益于杭州3个园区5个点位开展“衣暖情深，书香致远”为主题的公益捐衣捐书活动。本次活动共收到捐赠的爱心衣物900余件，书籍500余本。其中，衣物直接运至青海玉树，书籍则赠送至泗县大庄村的爱心书屋，为这些地区的孩子带去了温暖与关爱。

自2014年起，大华股份已持续开展爱心捐衣活动，连续10年捐赠累计超过8,500件衣物及超5,000册书籍。



大华股份爱心捐书、捐衣

大华“微心愿”项目

本报告期内，我们开展大华“微心愿”项目，向蒲家小学捐赠助学资金4.68万元，二手笔记本电脑6台，小学生课外读物200册。以提高学校办学质量，改善学生生活条件。该项目为深化东西部教育协作，助推当地办学环境与办学质量高质量发展贡献了大华力量。



大华股份赴蒲家小学考察捐赠活动

向蒲家小学捐赠助学资金

4.68万元

慈善公益助学

大华股份联合金龙鱼公益基金会捐赠 35 万左右设备定向用于江苏灌云县益海学校、及山东部分益海学校的监控安防设备安装。



大华股份捐赠仪式

大华股份捐赠仪式

35 万左右

大华成立浙江大学教育基金

大华股份携手浙江大学，设立大华股份奖学金，以设立奖学金为契机，为学校人才教育提供重要支持。

2023 年，大华股份向浙大光电捐赠 15 万元、向浙大信电捐赠 17 万元教育基金，寄望于未来与学院在前沿技术创新、科研成果转化、人才培养等方面共同发力，实现双赢，并借助学院优秀校友力量，打造合作生态圈，实现产业链突破。



大华股份向浙江大学教育基金会捐赠仪式

2023 年，

大华股份向浙大光电捐赠

向浙大信电捐赠

15 万元

17 万元

驰援受灾地区

天灾无情，人有情。大华股份深感在自然灾害面前，企业的社会责任重大，我们敬畏自然，同时与受灾地区的人民群众团结一心，每每在遭遇险情时第一时间调动资源，驰援受灾地区。

驰援涿州 河北救灾

2023 年 8 月 4 日，河北涿州发生特大暴雨。在灾情发生时，大华股份第一时间启动救援小组，紧急采购协调物资，向有关部门捐赠药品、卫生用品及食品价值超 5 万元。并向所有大华人发出捐款倡议，近百位大华员工伸出援助之手，与受灾群众共克时艰。



大华股份驰援涿州救灾

鼓励员工公益

作为一家有责任感的企业，大华股份始终坚信，企业成功不仅仅体现在经济效益上，更在于我们为社会所做的贡献；同样，个人的自我价值也可以通过为公益事业献力得到实现和彰显。因此，我们积极鼓励员工参与公益活动，与企业共同为社会的繁荣与发展贡献一份力量。

公益义卖助力滨江慈善嘉年华

2023年8月18日，以“共建善城，护杭亚运”为主题的滨江区2023年“中华慈善日”主题宣传暨慈善嘉年华系列活动在滨江区华联星光大道正式启动。

大华股份作为本次活动的特邀企业，做出表率，成立滨江区首个留本冠名基金，同时积极响应“慈善一日捐”倡议，捐赠100个机器人，10把智能锁参与“心兹e达”公益集市义卖。



大华股份公益义卖活动



助农“共富行动助跑者计划”

为有序推进扶贫工作，加快扶贫对象脱贫致富步伐，引领贫困户增收致富，大华股份华雨公益发展中心深化结对帮扶，助推乡村振兴，将松阳县玉岩镇周安村的高山有机番茄推荐给大华人，并在园区开展扶贫产品现场售卖活动，所有现场售卖所得全部交松阳县玉岩镇周安村农户，累计售卖3万元。

大华股份华雨公益发展中心与浙江省工商联、浙江省政协、滨江区政府、浙江卫视钱江频道等建立渠道，采用捐款、农产品采买等方式，助力山区26县，包含四川广元、丽水周安、浙江衢州常山、浙江温州泰顺等地区，截至2023年，累计售卖约43万元。



共富行动助跑者奖杯

汇聚华力量 热血迎亚运

2023年7月12日，大华股份党委、工会、红十字会、华雨公益联合浙江血液中心开展“汇聚华力量热血迎亚运”献血活动。活动于1,199园区、1,399园区以及富阳基地三地同步进行，大华人积极响应号召，踊跃报名，共计350余人勇敢地伸出臂膀。

2023年是公司第7年举办献血活动，越来越多的大华人参与到公益活动中来，用热血连接爱心的纽带，用实际行动，诠释了对生命的关爱、对社会的责任。



大华股份献血活动

公益泡泡跑 步数献爱心

2023年5月20日，大华股份开展环湖公益泡泡跑活动，参与者们与团队相伴、携亲带友，通过记录自己的步数为公益基金贡献一份力量。2023年公益跑活动总计步数为269余万步，捐出公益基金1万元至杭州市慈善总会。



大华股份公益跑步

大华英国子公司开展乳腺癌筹款活动

大华英国子公司于2023年10月20日举办了一场帮助乳腺癌患者的筹款活动。活动现场，我们的团队身着粉红色衣服，为帮助乳腺癌患者奉献力所能及之力。



大华英国子公司帮助乳腺癌患者筹款活动

大华股份加入支持中东北非当地社区的捐赠计划

大华股份响应和支持迪拜2023年“10亿餐”倡议，在中东和北非地区为长期远离家乡、在恶劣条件下外出务工的工人提供了大量免费餐食。我们的子公司员工也自愿贡献时间和精力参与送餐过程，传递温暖和爱心。同时，我们还向其他中东和北非国家需要社会关怀的社区团体提供慈善捐款。



大华支持中东北非当地捐赠计划

附录

附录 1: 2023 年 ESG 关键绩效 >>>

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
经营关键绩效				
营收	亿元	328.35	305.65	322.18
现金分红	亿元	8.09	8.02	12.50
创造税收	亿元	12.04	20.69	19.24
环境关键绩效				
清洁技术服务及产品收入	万元	/	/	48,761
纸类包材消耗密度	吨 / 百万台	412	357	325
塑料类 (EPE) 包材消耗密度	吨 / 百万台	62	50	42
外购电力使用量	万千瓦时	7,250	9,501	10,403
屋顶光伏装机容量	兆瓦	/	/	5.99
光伏发电量	兆瓦时	/	/	5,492.4
间接能源消耗量	千克标准煤	8,910,584	11,676,721	12,785,680
间接能源使用密度	千克标准煤 / 百万营收	271	382	397
汽油消耗量	升	34,316	36,004	27,466
柴油消耗量	升	42,955	55,142	44,110

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
天然气消耗量	立方米	1,040,392	1,088,363	1,324,917
直接能源消耗量	千克标准煤	1,529,811	2,053,365	2,520,444
直接能源消耗密度	千克标准煤 / 百万营收	47	67	78
综合能耗	千克标准煤	10,440,394	13,730,087	15,306,125
综合能耗密度	千克标准煤 / 百万营收	318	449	475
范围一 ⁴	吨二氧化碳当量	2,483	2,665	3,038
范围二 ⁵	吨二氧化碳当量	51,006	66,840	59,330
范围一 + 二	吨二氧化碳当量	53,489	69,505	62,368
范围一 + 二排放密度	吨二氧化碳当量 / 百万营收	1.63	2.27	1.94
水资源消耗总量	吨	790,857	807,292	798,597
水资源消耗密度	吨 / 百万营收	24	26	25
危险废弃物处理总量	吨	52	51	76
危险废弃物合法转移率	%	100	100	100
危险废弃物合规处置率	%	100	100	100
危险废弃物处置密度	吨 / 百万营收	/	/	0.002

⁴ 范围一计算所采用低位发热值、单位热值含碳量及燃料碳氧化率来自《机械设备制造企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》附录二：相关参数推荐值。

⁵ 范围二采用生态环境部公布的《关于做好 2023—2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》中 2022 年度全国电网平均排放因子 0.5703t CO₂/MWh 计算。

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
可回收废弃物	吨	/	1,524	2209.5
不可回收废弃物	吨	568	1,228	5,540.5
社会关键绩效				
员工数量				
全球聘用员工数	人	22,864	23,587	23,452
按性别划分员工数量				
男性	人	/	/	17,623
女性	人	/	/	5,788
未知	人	/	/	41
按年龄划分员工数量				
30 岁以下	人	/	/	10,475
30-50 岁	人	/	/	12,817
50 岁以上	人	/	/	160
员工权益				
工会员工覆盖率	%	/	/	100
集体谈判协议员工覆盖率	%	/	/	100
员工多元化				
女性董事占比	%	/	/	11
女性管理层占比	%	/	/	13
从当地雇佣高管的比例	%	/	/	89
残疾员工数	人	/	/	3

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
员工培训				
员工平均培训时数	小时	42.6	25.4	28.1
员工受训百分比	%	/	/	96
职业健康与安全				
因公亡故事件	例	0	0	0
职业病病例	例	0	0	0
安全教育覆盖率	%	100	100	100
研发与创新				
研发投入	亿元	34.52	38.83	39.67
报告期内新增专利数量	件	762	1,322	1,318
报告期内新增软件著作权数量	件	61	83	127
报告期内新增商标数量	件	35	53	90
累计专利和软件著作权数量	件	3,574	4,979	7,079

附录 2：获得奖项 >>>

奖项名称
2022 年度智慧物联与安防生态 - 最具成长性企业
2022 年度十大著作权人
2023 长三角百家品牌软件企业
全国产品和服务质量诚信品牌
全国质量诚信标杆企业
全国质量检验信得过产品
全国质量检验稳定合格产品
全国质量信誉保障产品
全国产品和服务质量诚信示范企业
2022 年中国标准创新贡献奖 - 二等奖 - 视频监控系统架构
浙江省科技领军企业
2023 年度软件和信息技术服务名牌企业
中国质量检验协会团体会员单位
国家知识产权示范企业
浙江省通信学会科学技术奖二等奖 - 以太网多介质适配与远距离增强关键技术及自主芯片研发和应用
浙江省科学技术进步奖一等奖 - 面向异构硬件的视觉算法自动开发关键技术及平台应用
浙江省科学技术进步奖一等奖 - 复杂环境下多目标跨域智能检测与跟踪关键技术研究及应用
浙江省科学技术进步奖一等奖 - 大口径光学元件微纳缺陷检测技术及产业化应用

附录 3：UNGC 原则索引 >>>

人权	对应章节
原则 1：企业应该支持并尊重国际人权的保护	社会 - 赋能员工发展
原则 2：企业应该确保他们不参与侵犯人权	社会 - 赋能员工发展
劳工标准	对应章节
原则 3：企业应该维护结社自由和有效识别集体谈判权	社会 - 赋能员工发展
原则 4：企业应该坚持消除一切形式的强迫和强制劳动	社会 - 赋能员工发展
原则 5：企业应该坚持有效废除童工	社会 - 赋能员工发展
原则 6：企业应该坚持消除就业和职业歧视	社会 - 赋能员工发展
环境	对应章节
原则 7：企业应该支持环境挑战的预防方法	环境 - 环境管理
原则 8：企业应该采取措施促进环保责任	环境 - 环境管理 环境 - 绿色研发 环境 - 绿色产品 环境 - 绿色运营
原则 9：企业应该鼓励环保技术的开发和扩散	环境 - 绿色研发 环境 - 绿色产品
反腐败	对应章节
原则 10：企业应该反对一切形式的腐败，包括敲诈勒索和贿赂	管治 - 商业道德

附录 4：联合国可持续发展目标索引 >>>

索引指标	章节
 3 良好健康与福祉	社会 - 赋能员工发展 社会 - 负责任供应链
 4 优质教育	专题：科技向善，数智赋能
 5 性别平等	社会 - 赋能员工发展
 6 清洁饮水和卫生设施	环境 - 绿色运营
 7 经济适用的清洁能源	环境 - 绿色产品 环境 - 绿色运营

索引指标	章节
 8 体面工作和经济增长	社会 - 赋能员工发展
 9 产业、创新和基础设施	专题：科技向善，数智赋能 环境 - 绿色产品 社会 - 创造客户价值
 11 可持续城市和社区	专题：科技向善，数智赋能 环境 - 环境管理 环境 - 绿色研发 环境 - 绿色产品 环境 - 绿色运营
 12 负责任消费和生产	环境 - 绿色研发 环境 - 绿色运营
 13 气候行动	环境 - 绿色运营

索引指标	章节
 14 水下生物	环境 - 绿色研发 环境 - 绿色运营
 15 陆地生物	专题：科技向善，数智赋能 环境 - 绿色研发 环境 - 绿色运营
 16 和平、正义与强大机构	管治 - 企业治理 管理 - 合规经营 管理 - 商业道德
 17 促进目标实现的伙伴关系	社会 - 建设产业生态

附录 5: GRI 索引 >>>

披露项	披露议题	对应章节
通用标准		
GRI 1 : 基础 2021		
GRI 2 : 一般披露 2021		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	走进大华股份
2-2	纳入组织可持续性报告的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4	信息重述	本报告期无信息重述
2-5	外部鉴证	本报告期末开展鉴证
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	3.3.1 供应商管理
2-7	员工	3.1.1 多元与包容职场
2-8	员工之外的工作者	不涉及
管治		
2-9	管治构架和组成	1.1.1 ESG 治理架构 1.2 企业治理
2-10	最高管治机构提名和遴选	1.2 企业治理
2-11	最高管治机构主席	1.2 企业治理
2-12	在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	1.2 企业治理

披露项	披露议题	对应章节
2-13	为管理影响的责任授权	1.2 企业治理 1.1.1 ESG 治理架构 2.1 环境管理
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	1.1.1 ESG 治理架构
2-15	利益冲突	见年报披露
2-16	重要关切问题的沟通	1.1.2 利益相关方参与 1.1.3 实质性议题
2-17	最高管治机构的共同知识	1.2 企业治理
2-18	对最高管治机构的绩效评估	见年报披露
2-19	薪酬政策	3.1.3 员工薪酬与福利
2-20	确定薪酬的程序	3.1.3 员工薪酬与福利
2-21	年度总薪酬比率	从略, 保密限制
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的声明	董事长致辞
2-23	政策承诺	1.5 商业道德 3.3.2 可持续供应链
2-24	融合政策承诺	1.3 合规经营 1.5 商业道德
2-25	补救负面影响的程序	1.5 商业道德
2-26	寻求建议和提出关切的机制	1.5 商业道德

披露项	披露议题	对应章节
2-27	遵守法律法规	详见报告各章节
2-28	协会的成员资格	详见报告各章节
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	1.1.2 利益相关者参与
2-30	集体谈判协议	3.1.1 多元与包容职场
GRI 3：实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	1.1.3 实质性议题
3-2	实质性议题清单	1.1.3 实质性议题
3-3	实质性议题的管理	1.1.3 实质性议题
议题标准		
GRI 201：经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	附录 1：2023 年 ESG 关键绩效
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	暂不披露，保密限制
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	3.1.3 员工薪酬与福利
201-4	政府给予的财政补贴	不适用
GRI 202：市场表现 2016		
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	从略，保密限制
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	附录 1：2023 年 ESG 关键绩效
GRI 203：间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	专题：科技向善，数智赋能

披露项	披露议题	对应章节
203-2	重大间接经济影响	专题：科技向善，数智赋能
GRI 204：采购实践 2016		
204-1	向当地供应商采购支出的比例	从略，保密限制
GRI 205：反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	1.5 商业道德
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	1.5 商业道德
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	1.5 商业道德
GRI 206：不正当竞争行为 2016		
206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	本报告期内无相关诉讼
GRI 301：物料 2016		
301-1	所用物料的重量或体积	2.2.4 绿色包装研发
301-2	所使用的回收再利用的物料	2.2.4 绿色包装研发
301-3	回收产品及其包装材料	2.2.4 绿色包装研发
GRI 302：能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	2.4.1 绿色制造 2.4.2 绿色物流 2.4.3 绿色办公
302-2	组织外部的能源消耗量	2.4.2 绿色物流
302-3	能源强度	2.4.1 绿色制造

披露项	披露议题	对应章节
302-4	减少能源消耗量	2.2.3 研发工艺升级 2.4.1 绿色制造 2.4.2 绿色物流 2.4.3 绿色办公
302-5	降低产品和服务的能源需求	2.2.3 研发工艺升级 2.3 绿色产品 2.4.1 绿色制造 2.4.2 绿色物流
GRI 303：水资源与污水 2018		
303-1	组织与水（作为共有资源）的相互影响	2.4.1 绿色制造 2.4.3 绿色办公
303-2	管理与排水相关的影响	2.1 环境管理 2.4.1 绿色制造
303-3	取水	2.4.1 绿色制造
303-4	排水	2.1 环境管理 2.4.1 绿色制造
303-5	耗水	2.4.1 绿色制造
GRI 305：排放 2016		
305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	2.4.1 绿色制造
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	2.4.1 绿色制造
305-3	其他间接（范畴 3）温室气体排放	暂未统计
305-4	温室气体排放强度	2.4.1 绿色制造
305-5	温室气体减排量	暂未统计
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	不适用

披露项	披露议题	对应章节
305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）和其他重大气体排放	不适用
GRI 306：废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	2.4.1 绿色制造
306-2	废弃物相关重大影响的管理	2.1 环境管理 2.4.1 绿色制造
306-3	产生的废弃物	2.4.1 绿色制造
306-4	从处置中转移的废弃物	2.4.1 绿色制造
306-5	进入处置的废弃物	2.4.1 绿色制造
GRI 308：供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	3.3.1 供应商管理
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	3.3.1 供应商管理
GRI 401：雇佣 2016		
401-1	新进员工和员工流动率	3.1.1 多元与包容职场
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	3.1.3 员工薪酬与福利
401-3	育儿假	3.1.3 员工薪酬与福利
GRI 402：劳资关系 2016		
402-1	有关运营变更的最短通知期	不适用
GRI 403：职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	3.1.4 员工健康与安全
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	3.1.4 员工健康与安全
403-3	职业健康服务	3.1.4 员工健康与安全

披露项	披露议题	对应章节
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	3.1.4 员工健康与安全
403-5	工作者职业健康安全培训	3.1.4 员工健康与安全
403-6	促进工作者健康	3.1.4 员工健康与安全
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	3.1.4 员工健康与安全
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	3.1.4 员工健康与安全
403-9	工伤	3.1.4 员工健康与安全
403-10	工作相关的健康问题	3.1.4 员工健康与安全
GRI 404：培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	附录 1：2023 年 ESG 关键绩效
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	3.1.2 员工成长与发展
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	3.1.2 员工成长与发展
GRI 405：多元化与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	附录 1：2023 年 ESG 关键绩效
405-2	男女基本工资和报酬的比例	从略，保密限制
GRI 406：反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	3.1.1 多元与包容职场
GRI 407：结社自由与集体谈判 2016		
407-1	结社自由与集体谈判权利	3.1.1 多元与包容职场
GRI 408：童工 2016		

披露项	披露议题	对应章节
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	3.1.1 多元与包容职场 3.3.2 可持续供应链
GRI 409：强迫或强制劳动 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	3.1.1 多元与包容职场 3.3.2 可持续供应链
GRI 413：当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	1.1.3 实质性议题 专题：科技向善，数智赋能
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	2.4 绿色运营
GRI 414：供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	3.3.1 供应商管理
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	3.3.1 供应商管理
GRI 416：客户健康与安全 2016		
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	3.2.1 保障产品质量
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	本报告期无违规事件
GRI 417：营销与标识 2016		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	3.2.2 提升服务品质
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	本报告期无违规事件
417-3	涉及市场营销的违规事件	本报告期无违规事件
GRI 418：客户隐私 2016		
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	本报告期无相关投诉

让社会更智能，让生活更美好
Enabling a Smarter Society and Better Living